



Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Diakonie Česko bratrské církve evangelické
Druh služby	Centrum denních služeb
Identifikátor	5054035
Forma služby	Ambulantní
Název zařízení a místo poskytování	Diakonie ČCE – středisko Praha – pracoviště Zvonek - Centrum denních služeb Šípková 1838/1, 142 00 Praha 4

CÍLOVÁ SKUPINA + POSLÁNÍ

Cílová skupina:

Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním postižením ve věku od 18 let.

Poslání:

Centrum denních služeb je ambulantní sociální služba určená lidem s mentálním postižením ve věku od 18 let. Prostřednictvím nabízených aktivit je podporuje v rozvoji nebo udržení dosavadně získaných schopností a dovedností, dále pak v rozvíjení nových pracovních a dalších návyků pro běžný život. Zaměřuje se na zvládnání soběstačnosti, komunikačních a sociálních dovedností. Uživatelům pomáhá vytvářet společenské vazby a umožňuje kontakt s okolím.

JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU, VSTUP UŽIVATELE DO SLUŽBY

Zájemce kontaktuje Centrum denních služeb (dále CDS) zpravidla prostřednictvím třetí osoby, nejčastěji rodiče, opatrovníka, veřejného opatrovníka, pracovníka jiné služby.

Kontakt může být osobní, telefonický, emailový, písemný. Všechny tyto kontakty jsou zodpovídaný a evidovány. Vážní zájemci o služby jsou pozváni k osobnímu setkání se sociální pracovníci/vedoucí služby, jsou rovněž pozváni k prohlídce střediska, resp. pracoviště.



Během osobního setkání se uživatel a případně jeho doprovod dozví následující informace:

- jaké jsou základní nabízené služby,
- jaké další aktivity CDS nabízí a poskytuje
- ceník základní služby, ceník fakultativních a zprostředkovaných služeb,
- řád CDS,
- vzorovou smlouvu o poskytování péče a služeb.

Zájemci jsou poskytnuty informační a propagační materiály. Z celého jednání je vyhotoven zápis, který se ukládá k žádosti a k dotazníku z jednání se zájemcem, který se s možným budoucím uživatelem vyplňuje.

V případě, že se zájemce a poskytovatel dohodnou na poskytování služby a péče, je domluveno, jaké je třeba donést dokumenty potřebné k sepsání smlouvy a stanoví se termín nástupu uživatele do služby, příp. termín, kdy je možné si službu nezávazně vyzkoušet. Smlouvu o poskytování péče a služeb připravuje sociální pracovník služby, podepisuje uživatel, příp. jeho opatrovník (nebo osoba k tomu oprávněná), za poskytovatele podepisuje smlouvu vedoucí služby/sociální pracovník, resp. dle náležitostí organizačního řádu.

PODROBNÝ POPIS REALIZACE SLUŽBY

Centrum denních služeb je otevřeno ve všedních dnech od 7:30 do 16:00 hodin.

V rámci služby jsou zajišťovány tyto základní činnosti:

- a) pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- e) sociálně terapeutické činnosti,
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Program centra denních služeb je sestaven tak, aby vytvářel podnětné prostředí, ve kterém se uživatelé cítí spokojeně a mohou tak v různých oblastech rozvíjet své schopnosti.

S každým uživatelem služby CDS je sestaven individuální plán (pracujeme dle přístupu zaměřeného na člověka), v jehož intencích se s uživatelem pracuje. IP se hodnotí a mění 1 x za ¼ roku, příp. dle aktuální potřeby.

Klademe důraz na podporu ve zvládnání soběstačnosti a maximální možné zapojení do běžného života. Zaměřujeme se na komunikační a sociální dovednosti, podporujeme vlastní rozhodování. Respektujeme názor uživatele, který je zároveň veden k zodpovědnosti za své rozhodnutí a jeho důsledky.

Výběr vhodných aktivit vždy konzultuje uživatel se svým klíčovým pracovníkem.

Snažíme se vytvořit takové pracovní a společenské návyky, aby se uživatelé mohli dále dostat do sociálně- terapeutické, nebo chráněné dílny.

Dbáme na spolupráci s rodinou, zákonnými zástupci a opatrovníky. Uživatelům rovněž nabízíme zprostředkování dalších služeb.



METODY PRÁCE

Centrum denních služeb s uživateli pracuje skupinově, frontálně i individuálně.

Mezi skupinové aktivity patří:

Pracovní činnosti

Uživatelé mají možnost si dle určitých pravidel a dle svého individuálního plánu vybrat místnost zaměřenou na látku (základy práce s látkou) a papír (základy práce s papírem), zahrada (zahradní terapie).

Povídání o životě

Hodiny zaměřené na rozvoj sociálních dovedností, komunikace a rozšíření všeobecného přehledu, praktické nácviky, mezilidské vztahy.

Procházky, výlety, kontakt s okolím

Po okolí, v lese, výlety po Praze i mimo Prahu - dle přání a možností dané skupiny uživatelů. Návštěvy muzeí, výstav apod.

Procvičování dosažených školních znalostí

Každodenní procvičování čtení, psaní, počítání, dle individuální úrovně uživatele – tzv. trivium.

Relaxace

Poslech relaxační hudby a odpočinek, pouštění českých filmů.

Plavání

Uživatelé mají možnost zpravidla 1 x za 14 dní jet za doprovodu asistenta do bazénu na Barrandově. (pozn. v době covidové byla tato činnost omezena, pozastavena).

Zpívání, biblické chvíle

Zpívání a povídání 1x týdně/ 1x za 14 dní dle možností faráře – a to zpravidla ve čtvrtek v dopoledních hodinách.

Kurz sociálních dovedností

Probíhá 1 x týdně (nebo dle možností), učení se a rozvíjení sociálních dovedností, vedou je asistenti z CDS.

Individuální práce

Uživatelé mají dle rozvrhu možnost využít individuální práci se svým klíčovým pracovníkem a zvolit si program – např. nácvik práce na PC, popovídání, procvičování různých dovedností apod. Náplň se odvíjí se dle potřeb a přání uživatele.

VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ



Každý (klient, jeho zástupce, zaměstnanec...) může podat stížnost, připomínku či podnět – ústně nebo písemně, může ji předat poštou, e-mailem, telefonicky nebo dát do schránky na stížnosti.

Vše může být anonymní.

Stížnosti řeší kompetentní pracovníci, kteří na to mají lhůtu 30 dní.

Ke stížnosti má možnost vyjádřit se každý účastník.

Možnosti stížností a vyjádření se k nim jsou zpracovány i v alternativní podobě komunikace.

S postupem při řešení stížností je vždy seznámena správní rada střediska.

Stěžovatel stanovisko organizace obdrží vždy písemně. Vyřešení anonymní stížnosti je zveřejněno v místech přístupných uživatelům a veřejnosti.

Středisko má v manuálu příjmu stížností popsáno, kde je písemná odpověď a vyřízení stížnosti evidováno.

V rámci střediska přistupujeme ke stížnostem, připomínkám a podnětům jako k nástroji zlepšení kvality našich služeb.

UKONČENÍ SLUŽBY

Smlouvu o poskytování péče a služeb lze ukončit následujícími způsoby:

- výpovědí ze strany uživatele,
- uživatelským odchodem z instituce,
- výpovědí ze strany poskytovatele,
- vypršením období, na které byla smlouva uzavřena.

Uživatel může vypovědět smlouvu bez udání důvodu.

Poskytovatel může smlouvu vypovědět z těchto důvodů:

- jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy.

Za hrubé porušení se považuje zejména

1. Zamlčení podstatných údajů o uživateli (např. zdravotní stav),
2. Nezaplacení úhrady za odebrané služby za období dvou po sobě jdoucích měsíců, nebo v případě, kdy celkový dluh vůči poskytovateli překročí částku 25.000,- Kč.
3. Opakované porušování povinností vyplývajících z pravidel služby stanovených poskytovatelem.
4. Opakovaná nespolupráce s poskytovatelem při stanovení a vyhodnocení individuálního plánu.
 - jestliže byl naplněn stanovený cíl poskytované služby a její další poskytování by vedlo k závislosti na sociální službě nebo k dlouhodobému setrvávání v nepříznivé sociální situaci
 - jestliže poskytování služby vylučuje trvale zhoršený zdravotní stav uživatele nebo jeho postižení a služba neodpovídá stanovenému stupni závislosti
 - jestliže poskytovatel pozbude oprávnění k činnosti, ukončí poskytování služby anebo z důvodů nepřidělení finanční dotace na poskytování této služby.

ÚHRADY ZA SLUŽBU

Ceny jsou koncipovány v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a v souladu s jejími aktualizacemi. Aktuální ceník je k dispozici na stránkách www.diakonie-praha.cz



praha.cz.

ZPROSTŘEDKOVANÉ SLUŽBY

1 x týdně dochází v rámci výkonu své praxe do střediska masáže – studenti z Klárova ústavu

Několikrát měsíčně chodí do CDS canisterapeutka s canisterapeutickým psem – zpravidla se jedná o pondělky.

PROSTORY, MATERIÁLNÍ A TECHNICKÉ VYBAVENÍ

Naše služba „Centrum denních služeb“ se nachází nedaleko kunratického lesa, poblíž IKEMu. Cesta k nám se klikatí mezi panelovými domy, kde se uprostřed nich nachází budova Diakonie ČCE – střediska Praha, pracoviště Zvonek. V této budově sídlí, kromě nás také Domov pro osoby se zdravotním postižením. To, že vstupujete zrovna do prostor služby denního centra, poznáte podle nápisu na hlavních vchodových dveřích. Po příchodu si v šatně sundáte bundu nebo kabát, zujete si boty a vezmete si přezuvky. Pokud budete potřebovat, můžete si také upravit rozcuchané vlasy od větru před zrcadlem. Poté se můžete vydat na cestu do společné místnosti, kde jsou kromě jiného i velké stoly a spousta židlí, abyste se všichni mohli posadit, pracovat a povídat si. Máme zde také čtecí koutek se dvěma polohovatelnými křesly. Přivítá vás zde náš tým 4 asistentek. Donedávna zde s námi žila i želva Jaruna, která byla několik let nedílnou součástí naší služby. Bohužel v roce 2021 zemřela. Abyste se u nás nenudili, jsou zde připraveny dvě plně funkční dílny – výtvarná a textilní, kde můžete tvořit nejen dle zadaného úkolu, ale je možnost popustit uzdu i své fantazii a vytvořit velkolepé dílo. Pokud je hezké počasí, kromě procházek a výletů, je tu i možnost vyběhnout na přilehlou zahradu, kde si můžete zacvičit na cvičicích strojích anebo se zkrátka jen posadit kolem stolu, dát si kávu, čaj a povídat si, učit se, tvořit nebo si zkrátka jen trochu odpočinout.

Prostředí není zcela bezbariérové, proto je třeba, aby si budoucí uživatel ještě před nástupem do služby vyzkoušel pohyb po Centru denních služeb.