

# *PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTI V CDS*

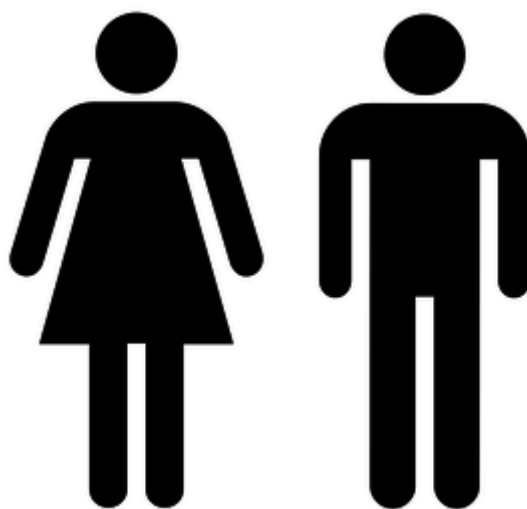
## **KDO SI MŮŽE STĚŽOVAT?**

JÁ SÁM / JÁ SAMA



## **KDO SI MŮŽE STĚŽOVAT?**

STÍŽNOST MŮŽE PODAT NĚKDO JINÝ ZA MĚ, POKUD S TÍM SOUHLASÍM.



## JAK SI MOHU STĚŽOVAT?

ÚSTNĚ (ASISTENTOVI NEBO JAKÉKOLI OSOBĚ NA PRACOVIŠTI)



TELEFONICKY (VEDOUCÍMU SLUŽBY, SOCIÁLNÍ PRACOVNICI, VEDENÍ)



PÍSEMŇĚ DO SCHRÁNKY STÍŽNOSTÍ



Schránka stížností se nachází ve vstupní chodbě Centra denních služeb. Je u ní k dispozici papír a tužka a také návod (obrázkový) jak danou schránku použít.

Při příchodu/nástupu uživatelů do služby CDS jsou seznámeni nejen s řádem a chodem centra, ale také s tím, že pokud budou mít jakýkoli problém nebo stížnost, že mohou přijít za vedoucím služby, za pracovníky v přímé péči, za sociální pracovníci či vedením pracoviště, anebo také využít již zmíněnou schránku.

Další informace viz *PRAVIDLA PRO PODÁVÁNÍ A ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ, NÁMĚTŮ A PŘIPOMÍNEK*