



## Pravidla poskytované služby – obecně

### 1. Strava:

- Strava - obědy jsou dováženy externí firmou v zatavených krabičkách, uživatelé si je mohou objednat a vyzvednout v budově v Šípkové ulici – jedna z variant, jinak mohou docházet na obědy v rámci denních aktivit - jídelna Střediska sociálních služeb Vlašská, či v zaměstnání nebo si vařit atd.
- Potraviny si uživatelé ukládají na místo k tomu určené, to je kuchyň a lednice. Konzumace a skladování potravin na pokoji není dovoleno z hygienických důvodů.
- Uživatelé po sobě umývají a uklízejí nádobí.

### 2. Péče o pokoj:

- 1 x za 14 dní v sobotu (nebo dle dohody s KP) probíhá výměna ložního prádla.
- Každý uživatel se o pokoj stará samostatně, případně si vyžádá pomoc asistenta CHB.
- Ze strany pracovníků CHB bude probíhat podpora v nácviku a kontrola, zda je vše řádně uklizeno - v dosažení standardu úklidu, považovaném společností za běžný, v případě potřeby dopomáhá asistent/ka.

### 3. Společné prostory:

- Úklid si uživatelé zajišťují samostatně, dle rozpisu - střídají se tak, aby každý rovným dílem přispěl k chodu domácnosti. Každý den je pravidelný úklid kuchyně, WC, koupelny, obývacího pokoje a jídelny. Při úklidu schodiště se uživatelé pravidelně střídají s uživateli chráněného bytu.
- Ze strany pracovníků CHB bude probíhat podpora v nácviku a kontrola, zda je vše řádně uklizeno - v dosažení standardu úklidu, považovaném společností za běžný, v případě potřeby dopomáhá asistent/ka.

### 4. Společenské prostory:

- Společenské prostory lze využívat v souladu s právy ostatních uživatelů.
- Sledování TV a poslouchání rádia je vždy na dohodě uživatelů, nesmí rušit ostatní.

### 5. Noční klid:

- Noční klid je od 22:00 do 06:00.



- Vstup do cizích pokojů je povolen pouze s vědomím a výslovným souhlasem příslušných uživatelů pokojů.

#### **7. Přezouvání:**

- Obuv si uživatelé ukládají do botníku a bundy na věšák k tomu určený.
- Z hygienických důvodů není možné nosit obuv do pokojů.

#### **8. Příchody a odchody:**

- Služba je dohodnuta na určitou hodinu a je povinností uživatele nahlásit svou nepřítomnost příslušnému asistentovi, příp. vedoucímu chráněného bydlení.
- Příchody a odchody, které zahrnují přespání mimo CHB, je uživatel povinen hlásit předem klíčovému pracovníkovi nebo vedoucímu služby.

#### **9. Návštěvy:**

- Rodinným příslušníkům a dalším osobám je vstup povolen pouze s vědomím a povolením asistentů a na omezenou dobu. Důvodem je, že prostor chráněného bydlení slouží i ostatním uživatelům, kteří mají právo na své soukromí. Totéž platí pro domluvené návštěvy.

#### **10. Léky:**

- Léky jsou uloženy na místě k tomu určeném, a to bez výjimky.
- Uživatelé zodpovídají za jejich řádné užívání - asistenti pouze kontrolují užívání.
- Za závažné porušení domácího řádu a soužití se považuje úmyslné a neodsouhlasené podání jakýchkoli léků svým spolubydlícím.

#### **11. Schránka důvěry:**

- Své stížnosti, prosby a žádosti mohou uživatelé vhodit do „Schránky důvěry“, která je umístěna vedle dveří do kanceláří v budově Diakonie ČCE Praha v Šípkové 1838/1, Praha 4 – Krč. Rovněž lze své výtky předat vedoucímu chráněného bydlení ústní či písemnou formou.



### **Závažné porušení pravidel společného soužití na CHB**

- kouření či užívání omamných látek na bytě CHB
- krádež - např. věcí, potravin, peněz
- úmyslné podání léků druhému uživateli (bez jeho vědomého souhlasu)
- návštěvy bez odsouhlasení pracovníkem CHB
- ničení vybavení bytu
- opakované odmítání zapojit se do úklidu pokoje či společných prostor a zázemí.
- nenahlášení přespání mimo byt CHB
- nadávky či vyhrožování spolubydlícím či pracovníkům CHB
- napadení spolubydlících či pracovníků služby
- obtěžující chování či mluvení se sexuálním podtextem
- provokace spolubydlících k potyčce

Seznámen, dne: .....

Klient: .....

Opatrovník: .....