**Popis realizace poskytování sociální služby – dokument služby**

Diakonie ČCE je jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v ČR a jejím posláním je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným. Zřizovatelem je Českobratrská církev evangelická.

**Posláním Diakonie Praha je umožnit dětem a dospělým s mentálním a kombinovaným postižením prožívat důstojný život. Na základě jejich přání, potřeb a možností vytváříme inspirativní prostředí s aktivní podporou. Společně sdílíme každodenní maličkosti, úspěchy a radosti.**

**Legislativní rámec služby**

Služba je poskytována dle § 46 zákona o sociálních službách v platném znění.

**Základní údaje**

Druh registrované služby: denní stacionář

Forma registrované služby: ambulantní

Název zařízení: Na palubě, Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13 - Stodůlky

Identifikátor: 7218271

Adresa zařízení: Diakonie ČCE – středisko Praha, pracoviště Stodůlky Vlachova 1502/20

155 00 Praha 13 - Stodůlky

Manažerka služby: Mgr. Eva Štorková

Telefon: +420 604 710 669

E -mail: storkova@diakonie-praha.cz

[napalube@diakonie-praha.cz](mailto:napalube@diakonie-praha.cz)

Sociální pracovnice: Bc. Judita Hačecká

Telefon: +420 739 362 038

E -mail: [hacecka@diakonie-praha.cz](mailto:hacecka@diakonie-praha.cz)

[napalube@diakonie-praha.cz](mailto:napalube@diakonie-praha.cz)

**Veřejný závazek**

**Poslání**

Denní stacionář podporuje způsob života, který se přibližuje běžnému životu. V denním stacionáři Na palubě mohou uživatelé trávit svůj čas smysluplnými aktivitami dle svých přání a potřeb. Uživatelé mají možnost žít ve svém rodinném prostředí a zároveň mohou trávit svůj čas ve společnosti vrstevníků. Nabídka v denním stacionáři je orientovaná na činnosti, které mohou uživatelům přinést prožívání radosti a úspěchu.

**Cílová skupina**

Dospělí lidé s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 18 do 45 let, kteří potřebují stálou podporu druhé osoby.

**Cíle služby a kroky k jejich naplnění**

Cíl 1: Přiblížit život uživatelů v co největší míře životu osob bez postižení.

*Kritéria hodnocení:*

Zajištění návštěv kulturních a sportovních akcí a pravidelného běžného kontaktu s veřejností (procházky po okolí, společné nakupování v obchodech apod.)

*Důkazy:* denní záznamy

Přiblížení denního režimu ve stacionáři běžnému režimu v co nejvyšší možné míře – nabídka činností a aktivit se zaměřením na domácí aktivity (nácvik vaření, péče o květiny, drobný úklid, výtvarné činnosti, společenské hry…).

Připomínání svátečních tradic (oslava narozenin, Velikonoce, Vánoce, …).

Spolupráce s dobrovolníky, kteří doprovázejí uživatele při různých aktivitách mimo stacionář nezávisle na akcích stacionáře.

*Důkazy*: ústní sdělení dobrovolníků ze společně stráveného času, denní záznamy

Podpora dalšího vzdělávání – rozvíjení a prohlubování získaných dovedností

Cíl 2: Rozvíjet a upevňovat schopnosti uživatelů zejména v oblasti sebeobsluhy, komunikace, pohybu, aktivizace a sociálních dovedností.

*Kritéria hodnocení:*

Nabízení vhodných aktivit podle potřeb a přání, které odpovídají možnostem a zájmům uživatelů. Snažíme se využívat silných stránek uživatele a míru podpory jeho samostatnosti v potřebných dovednostech. Poskytujeme adekvátní podporu, která uživatele motivuje.

*Důkazy:* denní záznamy, cíle v individuálním plánu

Podporovat uživatele v samostatnosti při nácviku, upevňování a prohlubování dovedností.

Každý uživatel má ve své osobní dokumentaci popsáno, jakou míru podpory v různých oblastech potřebuje (komunikace, pohyb, péče o svou osobu, socializace, aktivizace…).

Pracovníci uživatele vhodně motivují, spolupráci s uživateli pravidelně diskutují na poradách a supervizích)

*Důkazy*: individuální plán uživatele, záznamy z porad týmu

Cíl 3: Pomoc a podpora při řešení sociálně nepříznivé situace uživatelů služby denního stacionáře

*Kritéria hodnocení:*

Zájem o službu

Spokojenost uživatelů, opatrovníků, pečujících a blízkých osob s poskytováním služby denního stacionáře

*Důkazy:* Denní záznamy, hodnocení cílů spolupráce, dotazníky spokojenosti

Pracovníci poskytují službu v souladu s posláním denního stacionáře

Nastavení dobré spolupráce nejen s rodinou uživatele

**Základní principy (zásady)**

Základní principy poskytování denního stacionáře vycházejí z hodnot Diakonie ČCE: **milosrdenství, fortelnost, společenství a naděje.**

Pro nás to znamená, že k uživatelům přistupujeme s respektem (milosrdenství) a porozuměním. Názor a volbu uživatelů přijímáme s ohledem na lidská práva a lidskou důstojnost. U každého uživatele ctíme a vnímáme jeho individuální potřeby (fortelnost) v širších souvislostech, a proto při řešení dílčích potřeb spolupracujeme v týmu, s rodinou a dalšími organizacemi (společenství) v navazující péči. Posiluje nás naděje.

**Kapacita služby**

Okamžitá kapacita denního stacionáře je šest uživatelů s trvalým bydlištěm na území Prahy.

**Provozní doba**

Služba je poskytována denně od pondělí do pátku od 7:00 do 16:00 hodin. Služba není poskytována během státem uznaných svátků.

**Územní působnost služby:** hlavní město Praha

**Činnosti služby**

Základní činnosti

Bezplatné:

* sociální poradenství

Zpoplatněné dle platného Ceníku základních služeb:

1. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

* pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
* pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
* pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
* pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

1. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

* pomoc při úkonech osobní hygieny,
* pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
* pomoc při použití WC,

1. poskytnutí stravy:

* zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
* pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby,

1. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

* nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
* podpora při zajištění chodu domácnosti.

1. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

* doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět,
* pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

1. sociálně terapeutické činnosti:

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

1. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

* pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
* pomoc při vyřizování běžných záležitostí,

**Fakultativní činnosti**

Fakultativní činnosti dle aktuální nabídky.

**Další důležité informace**

**Prostory, materiální a technické vybavení**

Služba je poskytována v prostorách střediska Diakonie ČCE ve Stodůlkách. Všechny prostory jsou bezbariérově upraveny, vybavení je zařízeno podle hygienických norem a přizpůsobeno uživatelům s kombinovaným postižením. Tři toalety, koupelna s hydromasážní vanou, koupelna s koupacím lůžkem, koupelna se sprchovým koutem. Uživatelé mají k dispozici kompenzační pomůcky, výtvarný materiál, audio a videotechniku apod. Přístup do denního stacionáře Na palubě je možný vnitřním výtahem. Vlastníkem objektu je Diakonie ČCE – středisko Praha, Vlachova 1502, Praha 13.

Služba je poskytována za poplatek. Výše poplatku je stanovena dle aktuálního ceníku základních služeb, který je k dispozici na www.diakonie-praha.cz

**V Praze 17. 1. 2023**

**Účinnost od 17. 3. 2023**