



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK 1B/1A/DS/2019

Vypracoval: Irena Kovaříková, Hana Lusková
Schválil: Mgr. Jakub Suchel, ředitel
Platnost, účinnost: 1. 9. 2019
Kdy byli naposledy seznámeni pracovníci: září 2019
Poslední aktualizace: verze B
Počet stran: 3
Splňuje SQ a kritéria: 1a, 11, 13
Přílohy:

Čl. 1 Poslání služby

Čl. 2 Cílová skupina

Čl. 3 Kapacita služby

Čl. 4 Provozní doba služby

Čl. 5 Cíle služby a způsoby jejich naplňování

Čl. 6 Obecné principy práce

Čl. I

Poslání služby

Denní stacionář podporuje způsob života, který se přibližuje životu běžných vrstevníků. V denním stacionáři Na palubě mohou uživatelé trávit svůj čas smysluplnými aktivitami dle jejich přání a potřeb. Uživatelé mají možnost žít ve svém rodinném prostředí a zároveň mohou trávit svůj čas ve společnosti vrstevníků. Nabídka v denním stacionáři je orientovaná na činnosti, které mohou uživatelům přinést prožívání radosti a úspěchu.

Čl. II

Cílová skupina

Dospělí lidé s mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku od 18 do 45 let, kteří potřebují stálou podporu druhé osoby.



Čl. III

Kapacity služby

Kapacita služby je 6 uživatelů dle nasmlouvaných hodin a dní v rámci provozní doby.

Čl. IV

Provozní doba služby

Služba je poskytována denně od pondělí do pátku od 7:00 do 16:00 hodin.

Cíle služby a způsoby jejich naplňování

Přiblížit život uživatelů v co největší míře životu osob bez postižení.

Kritéria hodnocení:

Zajištění pravidelných návštěv kulturních a sportovních akcí a pravidelného běžného kontaktu s veřejností (procházky po okolí stacionáře, společné nakupování v běžných obchodech apod.)

Důkazy - denní záznamy

Přiblížení denního režimu ve stacionáři běžnému režimu vrstevníků v co nejvyšší možné míře – nabídka činností a aktivit se zaměřením na domácí aktivity (návčik vaření, péče o květiny, drobný úklid, výtvarné činnosti, společenské hry...).

Připomínání svátečních tradic (oslava narozenin, Velikonoce, Vánoce, významná výročí stacionáře...).

Spolupráce s dobrovolníky, kteří doprovázejí uživatele při různých aktivitách mimo stacionář nezávisle na akcích stacionáře. – důkazy: ústní sdělení dobrovolníků ze společně stráveného času, denní záznamy

Podpora dalšího vzdělávání – rozvíjení a prohlubování získaných dovedností.

Rozvíjet a upevňovat schopnosti uživatelů zejména v oblasti sebeobsluhy, komunikace, pohybu, aktivizace a sociálních dovedností.

Kritéria hodnocení:



Nabízení vhodných aktivit podle potřeb a přání, které odpovídají možnostem a zájmům uživatelů. Snažíme se využívat silných stránek uživatele a míru podpory jeho samostatnosti v potřebných dovednostech. Poskytujeme adekvátní podporu, která uživatele motivuje.

Důkazy: denní záznamy, cíle v individuálním plánu

Podporovat uživatele v samostatnosti při nácviu, upevňování a prohlubování dovedností.

Každý uživatel má ve své osobní dokumentaci popsáno, jakou míru podpory v různých oblastech potřebuje (komunikace, pohyb, péče o svou osobu, socializace, aktivizace...).

Pracovníci uživatele vhodně motivují, spolupráci s uživateli pravidelně diskutují na poradách a supervizích)

Důkazy: individuální plán uživatele

Pomoc a podpora při řešení sociálně nepříznivé situace uživatelů služby DS

Kritéria hodnocení:

Zájem o službu

Spokojenost uživatelů, opatrovníků, pečujících a blízkých osob s poskytováním služby DS

Důkazy: Denní záznamy, hodnocení cílů spolupráce, dotazníky spokojenosti

Pracovníci poskytují službu v souladu s posláním DS

Nastavení dobré spolupráce s rodinou uživatele

Čl. VI.

Principy práce – principy poskytování služby

Princip respektování individuality každého uživatele

- znalost potřeb a možností uživatelů, jejich zázemí, osobní historie a zvyklostí
- zohlednění přirozeného rytmu a režimu dne jednotlivých uživatelů (s ohledem na organizační možnosti služby)
- hledání vhodných způsobů komunikace
- snaha o porozumění



Denní stacionář Na palubě

Vlachova 1502/20, Praha 13 – Stodůlky, 155 00
napalube@diakonie-praha.cz

- ohled na rozdílné názory
- ohled na rozdílné potřeby a přání
- respekt k individuálnímu tempu uživatele
- vnímání jedinečnosti uživatele

Princip zachování příjemného, důstojného a podnětného prostředí

- partnerství a prostor pro dialog
- týmový způsob práce
- podpora vnímání odpovědnosti
- respektování nároku na soukromí, klid a odpočinek

Princip otevřenosti vůči společnosti

- propojování a vzájemné doplňování s ostatními službami
- návštěvy společenských a kulturních akcí

Princip úzké spolupráce s rodinou a ostatními blízkými uživateli

- možnost komunikace dle potřeb rodiny s ohledem na aktuální potřeby a přání uživatele
- spolupráce na naplňování cílů uživatele
- předávání zpráv skrze informační systémy nastavené ve službě (nástěnky, web, registr poskytovatelů, výroční zprávy)