



## Diakonie ČCE – středisko Praha

*„Cokoliv můžeš udělat pro druhého člověka dobrého, zůstává... „*

*Albert Schweitzer*

**Diakonie ČCE – středisko Praha poskytuje sociální služby Denního stacionáře Ratolest .**

### Poslání Denního stacionáře Ratolest.:

Denní stacionář Ratolest v Praze je místem, kde poskytujeme podporu a pomoc dětem, mládeži a dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením. Podporujeme uživatele k získávání a upevňování dovedností v oblastech běžného života vrstevníků. Naší snahou je, aby uživatelé prožívali svůj život v našem stacionáři aktivně, důstojně s přiměřenou podporou a pomocí podle svých přání a potřeb

### Cílová skupina:

**Lidé s mentálním a kombinovaným znevýhodněním od sedmi let do věku šedesáti čtyř let, kteří potřebují pomoc a podporu.**

*Za nepříznivou sociální situaci považujeme takovou situaci, kdy zájemce o službu má v důsledku svého postižení ztíženou schopnost žít běžným životem svých vrstevníků, ztíženou schopnost zařadit se na trhu podporovaného zaměstnávání, ale má takové předpoklady, schopnosti a dovednosti, jež jsou potřebné pro život v Denním stacionáři Ratolest.*

### **Nelze přijmout zájemce pokud:**

- je naplněna kapacita služby
- zájemce požaduje službu, kterou neposkytujeme, zájemce nespadá do cílové skupiny



- zájemci byla v době kratší než 6 měsíců před podáním žádosti vypovězena smlouva o poskytnutí této služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

### Principy naší služby:

- **Přijímání uživatele v jeho jedinečnosti**
  - hledání vhodných způsobů komunikace
  - snaha o porozumění
  - ohled na rozdílné názory a potřeby
- **Přátelská atmosféra a příjemné prostředí**
  - partnerství a prostor pro dialog
  - týmový způsob práce
  - pěstování smyslu pro pořádek
  - respektování nároku na soukromí, klid a odpočinek
- **Otevřená služba**
  - propojování a vzájemné doplňování s ostatními službami

Ve své práci se opíráme o čtyři základní hodnoty **Diakonie ČCE: společenství, fortelnost, milosrdenství a naděje.**

**Společenství:** ceníme si spolupráce, sdílíme své zkušenosti, dáváme jeden druhému zpětnou vazbu a usilujeme o vzájemné porozumění.

Tvořit společenství pro nás také znamená:

- V pracovním týmu sdílet informace, znalosti, zkušenosti
- Šířit příklady dobré praxe
- Vnímat svou odpovědnost za sebe i práci týmu

Pamatujeme také na to, že Diakonii tvoří zejména uživatelé diakonie – příjemci služeb.



**Fortelnost:** Dbáme na poctivost, odbornost a kvalitu naší práce.

Pracovat fortelně pro nás znamená:

- posilovat odpovědnost za poskytování služeb
- udržovat profesionální hranice
- zvládat zátěžové situace.

**Milosrdenství:** Uživatelům pomáháme s respektem a úctou, poskytujeme jim emoční podporu.

Žít z milosrdenství pro nás také znamená:

- vidět především člověka a jedinečnost jeho příběhu
- dávat uživatelům možnost prožít pozitivní zkušenosti

**Naděje:** Naším uživatelům chceme předávat naději, že přijde pozitivní změna.

Žít z naděje pro nás také znamená:

- rozumět významu osobního rozvoje a hledat k němu příležitosti
- chceme pracovat na strategii a rozvoji organizace.

### **Základní činnosti poskytované služby: Denní stacionář Ratolest**

Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli v denním stacionáři v souladu s §46 zákona č. 108/2006 Sb. (zákon o sociálních službách) a §12 vyhlášky č. 505/2006 Sb. (prováděcí vyhláška k zákonu o sociálních službách) služby uvedené v tomto odstavci. Tyto služby jsou poskytovány jakožto „základní činnosti“ ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. a jsou poskytovány dle individuálních potřeb Uživatele. Jedná se o:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy,
- d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- h) základní sociální poradenství.



Osobní cíl uživatele je specifikován na základě záznamu z jednání se zájemcem o službu a je součástí smlouvy o poskytování služby. Osobní cíl i jednotlivé oblasti podpory/pravidla spolupráce v oblastech aktivizace, komunikace, pohyb, péče o svoji osobu, socializace jsou dále rozpracovány v rámci individuálního plánu, který je součástí osobní složky uživatele.

### **Měřitelné cíle naší služby jsme stanovili takto:**

#### **1. Motivovat uživatele v zapojení se do nabízených činností.**

Spolupráce:

Každý uživatel má v individuálním plánu popsáno s jakou mírou podpory a pomoci potřebuje. Mapujeme jeho aktivní zájem, neutrální postoj i nezájem o nabízené činnosti.

V průběhu roku dochází k mapování spolupráce v uplynulém období. Mapujeme, jak se daří spolupráce v oblastech: komunikace, aktivizace, péče o svou osobu, pohyb, socializace. Mapujeme také naplňování přání uživatele – osobní cíle, které jsou pro něj důležité. Zároveň jsou vedeny denní záznamy, kde jsou jednotlivé nabízené činnosti hodnoceny spokojeností uživatelů („smajlování“).

#### **1. Podporovat uživatele k získávání, upevnění a udržení již získaných svých schopností a dovedností.**

Spolupráce:

1. Při dobré motivaci při naplňování osobního cíle, při spolupráci v oblastech pohyb, socializace, péče o svou osobu, aktivizace a socializace může uživatel upevňovat své schopnosti, dovednosti. Může získávat nové zkušenosti, zažívat úspěch a radost ze svého života ve společenství denního stacionáře.



2. U každého uživatele mapujeme jakékoliv změny pozitivní, ale i pokud dochází ke zhoršování nabitých dovedností a schopností.
3. Podporovat uživatele v získávání nových dovedností a schopnosti u věkové skupiny uživatelů od 7 let věku do 30 let věku.

## **2. Podporovat uživatele k aktivnímu životu ve společenství svých vrstevníků a lidí s podobným znevýhodněním.**

Spolupráce:

1. V programu denního stacionáře podporujeme běžný způsob života – odchod ráno z domova, režim dne se svými pravidelnými činnostmi. Zároveň seznamujeme uživatele s jeho povinnostmi a důsledky jeho jednání.

### **1. Podpora uživatele v každodenní komunikaci.**

Spolupráce

1. V každém individuálním plánu má uživatel uveden způsob, jak komunikuje, jaké má specifické potřeby ve vyjadřování. Citlivě vnímáme prostředky ke komunikaci – snažíme se vzájemně porozumět.

2. Dokumenty o sociální službě denního stacionáře jsou zpracovávány s ohledem na naši cílovou skupinu (ve vhodných případech text doplňují obrázky, fotografie, piktogramy). Vzhledem k cílové skupině uživatelů jsou využívány prvky alternativní a augmentativní komunikace (doteky, gesta, obrázky, fotky, internet, PC programy a aplikace).

## **Co u nás můžete najít?**

Alternativní komunikaci

Vybavení IT technologiemi (PC, iPad, výukové programy, interaktivní tabule)

Dílnu s keramickou pecí k pracovním a výtvarným aktivitám

Cvičnou kuchyň

Speciálně upravené truhlíky na zahradě pro pěstování bylin

Venkovní altán s posezením

Upravenou zahradu s fitness parkem

Zájmové aktivity podle aktuální nabídky

(bubnování, zpěv, divadlo, pravidelné ranní přivítání)



jj

**Hlavní budova, Saratovská 3392/8, 100 00 Praha 10 – Strašnice**



**Budova s dílnou – „Domeček“, Saratovská 27, 100 00 Praha 10 - Strašnice**







## Denní stacionář Ratolest

Saratovská 3392/8, Praha 10 – Strašnice, 100 00  
ratolest@diakonie-praha.cz, 603 166 622

**Diakonie**   
Českobratrské církve evangelické





## Denní stacionář Ratolest

Saratovská 3392/8, Praha 10 – Strašnice, 100 00  
ratolest@diakonie-praha.cz, 603 166 622

**Diakonie**   
Českobratrské církve evangelické

