

# Výroční zpráva Diakonie Praha

2021



# Výroční zpráva 2021

**Pomoc má mnoho tváří**

**Diakonie**   
Českobratrské církve evangelické

**Diakonie  
Praha**



**Mgr. Jakub Suchel**  
ředitel organizace (do 31. 12. 2021)  
777 910 557  
suchel@diakonie-praha.cz



**Bc. Jiřina Korbelová**  
personalistka  
734 291 058  
korbelova@diakonie-praha.cz



**Mgr. Kristina Poláčková**  
koordinátorka PR a fundraisingu  
602 788 976  
polackova@diakonie-praha.cz



**Bc. Patrik Smutný**  
manažer investičních akcí  
(do 30.9.2021 Ing. Kateřina Macková)  
736 273 148  
smutny@diakonie-praha.cz



**Petr Keclík**  
manažer dotací  
724 208 997  
keclik@diakonie-praha.cz



**Radka Jahodová, DiS.**  
vedoucí Denního stacionáře Ratolest  
603 166 622  
ratolest@diakonie-praha.cz



**Veronika Králová, DiS.**  
vedoucí Centra denních služeb Zvonek  
739 244 775  
cds@diakonie-praha.cz



**Bc. Vendula Koptýšová**  
vedoucí Sociálně terapeutické dílny  
731 445 534  
dilna@diakonie-praha.cz



**Nela Golombová**  
ofiice manažerka  
732 449 270  
kancelar@diakonie-praha.cz



**Bc. Andrea Vachtlová, DiS.**  
zástupkyně ředitele  
koordinátorka služeb,  
sociální pracovnice  
(od 1. 1. 2022 ředitelka organizace)  
739 244 772  
vachtlova@diakonie-praha.cz



**Mgr. Barbora Dukátová**  
koordinátorka PR a fundraisingu  
605 207 619  
dukatova@diakonie-praha.cz



**MgA. Georgi Akram**  
manažer dotací  
603 144 821  
georgi@diakonie-praha.cz



**Andrea Bílková**  
finanční manažerka  
739 243 558  
ekonom@diakonie-praha.cz



**Bc. Ladislav Šimek**  
vedoucí technicko-hospodářské správy  
(do 31.8.2021 Mgr. Michaela Kunzová)  
739 244 776  
simek@diakonie-praha.cz



**Mgr. Adam Šimek**  
vedoucí Chráněného bydlení Zvonek  
739 244 773  
chbyd@diakonie-praha.cz



**Bc. Andrea Vandová**  
vedoucí Domova pro osoby se  
zdravotním postižením Zvonek  
(do 31.5.2021 Bc. Martin Jelínek)  
739 545 993  
vandova@diakonie-praha.cz



**Bc. Monika Čermáková**  
vedoucí Denního a týdenního stacionáře  
a Odlehčovací služby  
Na palubě a koordinátorka dobrovolníků  
776 864 674  
napalube@diakonie-praha.cz  
dobrovolnici@diakonie-praha.cz

## Náš Tým

Podrobné a aktuální kontakty naleznete  
na webu [www.diakonie-praha.cz](http://www.diakonie-praha.cz)

## Obsah

### 5 Kontakty

7	<b>Diakonie ČCE – středisko Praha</b>
9	Slovo úvodem
10	O nás
12	Domov Daniela ze zvláštním režimem
15	Dobrovolníci
16	Denní stacionář, Týdenní stacionář a Odlehčovací služba Na palubě
21	Sociálně terapeutická dílna
24	Denní stacionář Ratolest
27	Domov pro osoby se zdravotním postížením Zvonek
29	Chráněné bydlení Zvonek
32	Centrum denních služeb Zvonek
37	<b>Finanční zpráva</b>

43	Naši partneři
45	<b>Podpořte nás</b>



## Kontakty

---

### Diakonie ČCE – středisko Praha

Vlachova 1502/20

155 00 Praha 13-Stodůlky

+420 235 517 303

stredisko@diakonie-praha.cz

www.diakonie-praha.cz

IČO: 62931270

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

číslo účtu: 0127747339/0800

## Služby

---

### Denní stacionář Na palubě

### Týdenní stacionář Na palubě

### Odlehčovací služba Na palubě

Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13-Stodůlky

### Sociálně terapeutická dílna

Mohylová 1965/6, 155 00 Praha 13-Stodůlky

### Denní stacionář Ratolest

Saratovská 3392/8, 100 00 Praha 10-Strašnice

### Centrum denních služeb Zvonek

### Chráněné bydlení Zvonek

### Domov pro osoby se zdravotním postižením Zvonek

Šípková 1838/1, 142 00 Praha 4-Krč

### Detasované pracoviště DOZP

Jinolická 931, 190 19 Praha 9-Dolní Počernice

Diakonie ČCE

# Diakonie Praha





## Slovo úvodem

Přátelé a podporovatelé střediska, po roce otevíráte další výroční zprávu představující činnost našeho střediska v roce 2021.

Předkládáme Vám zde podrobný popis sociálních služeb poskytovaných střediskem, dále souhrn nejdůležitějšího, co jsme prožili, co se událo a rovněž máte možnost podívat se, jak hospodaříme s finančními prostředky. Dáme Vám k nahlédnutí naší vizi do roku 2022.

Rok 2021 byl pro nás náročným, ale dobrým rokem. Přinesl mnoho nových zážitků a zkušeností nejen našim klientům, ale i nám, zdejšími pracovníkům poskytujícími službu potřebným. Měli jsme možnost si v realitě ověřit, že i na neočekávatelné situace umíme reagovat rychle a tak, aby se zde všichni cítili komfortně a zároveň věděli, že naše středisko je zde především s úlohou pomáhat druhým v náročných životních situacích. To vždy byl a vždy bude náš hlavní cíl a úkol, naše poslání.

Dovolte mi na tomto místě poděkovat panu Jakobovi Suchlovi, který vedl středisko od roku 2008. Za jeho působení se sloučilo středisko ve Stodůlkách se středisky Ratolest ve Strašnicích a Zvonek v Krči a vzniklo tak současné středisko Praha, poskytovatel osmi sociálních služeb. Jakube, za všechny pracovníky i klienty střediska Ti přeji mnoho radostných okamžiků v Tvém dalším osobním i profesním životě.

Velmi si vážíme spolupráce se všemi, s nimiž jsme v roce 2021 měli možnost být v kontaktu a děkujeme za vše, co nám tato spolupráce přinesla. Těšíme se na roky příští a děkujeme, že můžeme být součástí společnosti, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.

S úctou



Bc. Andrea Vachtlová, DiS.  
ředitelka střediska

## O nás

Diakonie ČCE – středisko Praha je právnickou osobou, evidovanou v rejstříku vedeném Ministerstvem kultury ČR pod zn. 9–291/2003–15222. Používá kromě svého oficiálního názvu, v plném znění, rovněž zkrácený „obchodní“ název Diakonie Praha, a to zejména v komunikaci s veřejností a donátory, stejně tak v této výroční zprávě.

Zřizovatelem Diakonie Praha je Diakonie Českobratrské církve evangelické – účelové zařízení Českobratrské církve evangelické (Jungmannova 22/9, 110 00 Praha 1-Nové Město) založené za účelem poskytování sociálních služeb, vzdělávání a dalších obecně prospěšných služeb.

Diakonie Praha je tu od roku 1990 pro děti, mládež a dospělé s postižením a jejich rodiny. Poskytuje sociální, terapeutické, rehabilitační a poradenské služby:

**Ambulantní** denní stacionář (2x), odlehčovací služba, sociálně terapeutická dílna a centrum denních služeb

**Pobytové** týdenní stacionář, odlehčovací služba, domov pro osoby se zdravotním postižením a chráněné bydlení

Posláním Diakonie Praha je umožnit dětem a dospělým s mentálním a kombinovaným postižením prožívat důstojný život. Na základě jejich přání, potřeb a možností vytváříme inspirativní prostředí s aktivní podporou. Společně sdílíme každodenní maličkosti, úspěchy a radosti.

## Vedení střediska

Mgr. Jakub Suchel,  
ředitel (do 31. 12. 2021)  
Bc. Andrea Vachtlová, DiS.  
ředitelka (od 1. 1. 2022)

### Správní rada

Mgr. Jakub Suchel předseda  
Bc. Andrea Vachtlová, DiS.  
Mgr. Michaela Kunzová  
(do 31. 8. 2021)  
Andrea Bílková (od 10. 9. 2021)

### Dozorčí rada

Martin Řeháček (předseda)  
Josef Provazník (místopředseda)  
Zdeňka Brunnerová,  
Petra Innemanová,  
Hana Janečková,  
Vladimír Kněžek,  
Radka Jahodová  
a Jan Petříček

## Zaměstnanci střediska

Služba	Počet zaměstnanců k 31. 12. 2021	Přepočtený počet
Sociálně terapeutická dílna	3	2,8
Denní, týdenní stacionář a Odlehčovací služba Na Palubě	16	12,0
Denní stacionář Ratolest	8	6,7
Centrum denních služeb	4	3,7
Domov pro OZP	17	17,0
Chráněné bydlení	5	4,7
Administrativa, údržba a úklid	21	18,1
<b>Celkem</b>	<b>74</b>	<b>65</b>

Jedná se o počet aktivních zaměstnanců na hlavní pracovní poměr (neobsahuje DPP a DPČ).





## Stavíme Domov Daniela pro lidi s autismem

V srpnu 2021 jsme začali po dlouhých přípravách budovat nový domov pro lidi s poruchou autistického spektra. Chceme vytvořit důstojné zázemí s profesionální péčí, které bude pro budoucí klienty s autismem opravdovým domovem, a to komunitního až rodinného charakteru. Centrum bude fungovat 365 dní v roce, 24 hodin denně a bude stabilním domovem pro devět dospělých klientů s těžší formou autismu s trvalým bydlištěm v Praze. Nový domov vzniká jako dostavba naší budovy ve Stodůlkách, kterou obklopuje vzrostlá zahrada. V roce 2022 má být stavba domova dokončena a předpokládané otevření nastane v roce 2023. Ministerstvo práce a sociálních věcí rozhodlo o částečné dotační podpoře této oblasti, což podpořilo myšlenku našeho projektu.

Prostor domova bude uspořádán primárně v prvním patře budovy, kterou obklopuje rozlehlá zahrada. Celková užitná plocha domova je 350 m<sup>2</sup>. Prostor je členěn na pět jednolůžkových a dva dvoulůžkové pokoje, tři bezbariérové koupelny a WC pro klienty, společenskou místnost s kuchyní, aktivizační/rehabilitační/odpočinkovou místnost a zázemí pro zaměstnance. Domov bude bezbariérový, s výtahem a schodištěm od hlavního vstupu z ulice.

Patronkami projektu jsou Mahulena Bočanová a Kateřina Sokolová, která se podělila o svoji osobní zkušenost: „*Za tímto projektem stojím, protože je pro mě autismus srdeční téma, a to díky mému autistickému bráškově Rádovi. A taky proto, že vím, jaký je v Česku nedostatek pobytových center pro osoby s PAS. Přála bych si, aby bylo více takových skvělých projektů jako je tento pod Diakonií Praha a aby se dospělí s PAS a jinými typy postižení mohli cítit hezky, bezpečně a doma i ve chvíli, kdy už nebude v silách jejich rodičů se o ně postarat.*“

Záštitu převzali pan Pavel Pokorný, synodní senior Českobratrské církve evangelické a paní Milena Johnová, zastupitelka a radní pro oblast sociální politiky a zdravotnictví hl. m. Prahy.

Bez pomoci dárců se neobejdeme. Děláme maximum, abychom projekt dotáhli do cíle. Ale potřebujeme mít v zádech ohleduplné lidi a firmy, kteří myslí na druhé a chtějí pomáhat dobročinným projektům, které mají smysl a reálný dopad. Pomoc má mnoho tváří, může mít i tu Vaši.

Stavební rozpočet, navýšený o nutné vícenáklady, činí v současné době 21 258 000 Kč. Ministerstvo práce a sociálních věcí výstavbu domova podpořilo dotací ve výši přibližně necelých 2/3 stavebních nákladů, dále Magistrát hlavního města Prahy dotací ve výši 1 000 000 Kč. Zbývající 1/3 nákladů pokryjeme z přislíbeného daru Otto Per Mille a z darů firemních a individuálních dárců v rámci naší veřejné sbírky. Zároveň realizujeme autorskou benefiční kolekci Mám to na triku, skrz kterou nás můžete podpořit – [www.mamtonatriku.cz](http://www.mamtonatriku.cz).

Velké díky všem za dosavadní podporu našeho záměru!

Sbírkové konto [20001-127747339/0800](https://www.mamtonatriku.cz)

Bližší informace o projektu [www.novydomov.diakonie.cz](http://www.novydomov.diakonie.cz)





## Dobrovolníci

### Co můžeme dobrovolníkům nabídnout:

- Možnost podílet se jednorázově, ale ideálně dlouhodobě na naplňování poslání a cílů střediska.
- Získání orientace v problematice sociální práce a sociálních služeb pro lidi s mentálním a kombinovaným postižením.
- Možnost seznámit se s fungováním neziskové organizace.
- Možnost navázat nové vztahy a kontakty.
- Příležitost aktivně se zapojit do celospolečenského tématu.
- Možnost seberealizace a smysluplného trávení volného času. Jsme otevřenou organizací, která uvítá vhodné nápady dobrovolníků.

### Co od nás mohou dobrovolníci získat:

- Dobrý pocit, radost a uspokojení z dobře odvedené, společensky prospěšné práce.
- Nové znalosti a zkušenosti z oblasti sociální práce a sociálních služeb pro lidi s mentálním a kombinovaným postižením.
- Otevřený prostor pro osobní růst, sebereflexi a zdokonalování se.
- Zpětnou vazbu k činnosti a spolupráci v rámci střediska.
- Osvědčení o vykonané dobrovolnické činnosti.

Zalíbilo se vám téma dobrovolnictví a máte zájem se o něm dozvědět více? Kontaktujte nás prosím na [dobrovolnici@diakonie-praha.cz](mailto:dobrovolnici@diakonie-praha.cz). Službami vás rádi provedeme, vše ukážeme a vysvětlíme.

# Denní stacionář, Týdenní stacionář a Odlehčovací služba Na palubě

Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13-Stodůlky

V rámci pracoviště ve Stodůlkách provozujeme tyto služby: denní a týdenní stacionář a odlehčovací službu.

V rámci služeb nabízíme tyto aktivity:

- outdoorové aktivity, kulturní a sportovní akce, výlety
- terapeutické činnosti – canisterapie, muzikoterapie, hipoterapie, snoezelen
- fyzioterapie a rehabilitace – perličková koupel, snoezelen, koncept bazální stimulace
- pracovní činnosti – výtvarná činnost, práce s keramickou hlinou, pečení a vaření, práce na zahradě

## Denní stacionář Na palubě

### O službě

Denní stacionář je ambulantní sociální služba, jež svým posláním podporuje způsob života, který se přibližuje životu běžných vrstevníků. V Denním stacionáři Na palubě mohou uživatelé trávit svůj čas smysluplnými aktivitami dle jejich přání a potřeb. Mají možnost žít ve svém rodinném prostředí a zároveň mohou trávit svůj čas ve společnosti vrstevníků. Nabídka v denním stacionáři je orientovaná na činnosti, které mohou uživatelům přinést prožívání radosti a úspěchu (kulturní a společenské akce, rehabilitační program, udržení a rozvoj schopností v oblasti sebeobsluhy, komunikace, sociálních dovedností). Kapacita služby je 6 osob.

### Cílová skupina

Dospělí lidé s mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku 18–45 let, kteří potřebují stálou podporu druhé osoby.

## Týdenní stacionář Na palubě

### O službě

Týdenní stacionář je pobytová sociální služba podporující způsob života, který se přibližuje životu běžných vrstevníků. V Týdenním stacionáři Na palubě mají uživatelé možnost trávit svůj čas mimo rodinu, žít ve společenství lidí s podobnými zájmy a potřebami. Ve stacionáři mohou navazovat vztahy a přátelství, zažívat radosti a úspěchy. Ve službě jsou rozvíjeny a upevňovány schopnosti uživatelů zejména v oblasti sebeobsluhy, komunikace, pohybu, aktivizace a sociálních dovedností. Kapacita služby je 10 osob.

### Cílová skupina

Dospělí lidé s mentálním nebo kombinovaným postižením věku 18–35 let, kteří potřebují velkou míru pomoci a podpory druhé osoby v uspokojování svých potřeb a přání.



## Odlehčovací služba Na palubě

### O službě

Odlehčovací služba je ambulantní a pobytová sociální služba. Jejím posláním je dávat příležitost pečujícím o člověka s postižením odpočinout si a načerpat nové síly. V Odlehčovací službě Na palubě mohou uživatelé trávit svůj čas smysluplnými aktivitami dle jejich přání a potřeb. Nabídka je zaměřena na činnosti, které mohou uživatelům přinést zažívání radosti a úspěchů. Uživatelé zde mají možnost poznat i jiné než domácí prostředí, a to příjemné a podnětné. Služba rozvíjí schopnosti zejména v oblasti sebeobsluhy, komunikace a sociálních dovedností. Kapacita služby je 5 osob (ambulantní: 1 uživatel, pobytová: 4 uživatelé denně).

### Cílová skupina

Děti, mládež a dospělí lidé s mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku 11–45 let, kteří potřebují stálou podporu druhé osoby.

### Události Na palubě roku 2021

Ve službách Na Palubě jsme se během roku 2021 vyrovnávali s mnoha změnami. Ze začátku roku došlo k personální změně na pozici sociálního pracovníka a zástupce vedoucí našich služeb. V průběhu celého roku se obměňoval tým pracovníků přímé péče, často jsme se potýkali s nedostatkem pracovníků. V červnu bohužel vedoucí služeb Na Palubě nastoupila ze zdravotních důvodů do dlouhodobé pracovní neschopnosti a setrvala v ní až do konce do roku, plně jí zastupuje stávající sociální pracovnice. Ke konci roku se zdá být personální situace Na Palubě stabilizovaná, nicméně nám stále chybí dostatek pracovníků přímé péče. Rok 2021 byl také ovlivněn opatřeními a celkovou situací související s pandemií Covid-19. V souvislosti s epidemiologickou situací někteří klienti denního stacionáře zůstávali často doma kvůli obavám o své zdraví. Klienti týdenního stacionáře plně využívali naší službu. V době Vánočních svátků jsme museli služby uzavřít, vzhledem k velkému množství pracovníků i klientů nakažených nemocí Covid-19. Všichni se z nemoci uzdravili a těší se plnému zdraví.

Potěšilo nás, když do naší služby nastoupil nový klient týdenního stacionáře a dva klienti do denního stacionáře. Odlehčovací služba je službou živou, kterou využívá více klientů a její složení je velmi proměnlivé a různorodé.



Došlo také ke změnám prostorovým, jeden z pokojů se v rámci stavby DZR proměňuje na relaxační místnost, v důsledku toho se změnilo obsazení pokojů a po dobu stavby DZR je také kancelář vedoucí a sociální pracovnice dočasně v prostorách odlehčovací služby.

Pro klienty našich služeb je velmi důležitý poslech hudby a zpěv, muzikoterapie, canisterapie, v našich službách se často tvoří a vyrábí, jednou z nejoblíbenějších činností je také pravidelné vaření, kdy si klienti za pomoci pracovníků připravují svačinu. V letních měsících jsme hojně využívali zahradu k odpočinku, ale i ke sportovnímu vyžití na trampolíně či v bazénu. V zimních měsících jsme trávili čas hlavně ve vnitřních prostorech nebo na procházkách v blízkém okolí.

I přes mnohé změny věřím, že jsou u nás klienti spokojeni a veškeré komplikace se nám daří vyřešit.



**Bc. Judita Hačecká**  
zastupující vedoucí a sociální pracovnice služeb Na Palubě

## Sociálně terapeutická dílna

Mohylová 1965, 155 00 Praha 13-Lužiny

### O službě

Sociálně terapeutická dílna je ambulantní služba určená osobám s kombinovaným postižením, která uživatelům poskytuje přiměřenou podporu při získávání a rozvíjení pracovních návyků a sociálních dovedností tak, aby zvýšili své možnosti uplatnění na chráněném nebo volném trhu práce a byli schopni se co nejvíce začlenit do běžného způsobu života. Služba se soustředí na podporu komunikace, řešení běžných životních situací, upevnění pracovních návyků a samostatnost (např. formou ručních prací, úklidem, spoluprací v týmu, prodejem výrobků na veřejných akcích atd.). Kapacita služby je 12 osob.

### Cílová skupina

Dospělí lidé s kombinovaným postižením ve věku 18–64 let.

### Události roku 2021

V prvním čtvrtletí to v dílně zelo prázdnotou. Vydaná opatření nám k tomu trávit společně čas a zlepšovat naše pracovní návyky, příliš nepřála. Klienti, rodiny a jejich blízcí měli obavy z nákazy. Duben nám však s sebou přinesl krásné jarní počasí, a tak jsme se společně mohli opět radovat z toho, že jsme se zase všichni ve zdraví sešli. Oslavili jsme příchod jara a svátky pracovníků, se kterými jsme si uvařili tříchodové menu, jako v restauraci. Vaříme moc rádi, když je nějaká slavnostní příležitost.

Někteří z nás ve svém volném čase sledovali MS v ledním hokeji, proto jsme si v dílně udělali tabulku a tipovali jsme, kdo v letošním roce přiveze domů medaile. Vítězka získala za odměnu sladkou roládu, se kterou se podělila i s ostatními klienty.

V letních měsících jsme se s kolegyněmi vydaly na společný teambuilding. Dopřály jsme si relaxační masáž, které předcházelo usednutí do hypno-masážního křesla a prohřátí v infrasauně s teplotou 52 stupňů. Den jsme završily posezením s klábosením v kavárně.

Naši klienti se v září přihlásili do prvního ročníku výtvarné soutěže „Každý může být umělcem“, který pořádal DOZP Sulická. Koncem měsíce září proběhlo hodnocení děl porotou a k nám do dílny zavítala velmi radostná zpráva. Naše klientka Alina získala 1. místo v kategorii výtvarníků do



30 let. V té době byla Alina mimo ČR. Nemohla si proto cenu převzít na slavnostním vyhlášení. Vydali jsme se tam tedy za ni převzít cenu, která na ni počkala do jejího příchodu do dílny. Výhra Alinu moc potěšila a těší se na svou další tvorbu.

Říjen se nesl ve znamení velkého stěhování jedné poloviny dílny do druhé aneb příprava prostor na rekonstrukci oken. Po předání klíčů stavbě jsme se vydali na výstavu výtvarných děl a udělali jsme si příjemné odpoledne s výhledem na Pražský hrad a na Petřín. Během probíhající rekonstrukce někteří klienti společně s pracovníky dojížděli do našeho centra denních služeb. Ostatní pracovníci vypomáhali v našem domově pro osoby se zdravotním postižením.

Rekonstrukce oken se velice vydařila. Prostory dostaly zcela nový rozměr a krásně se prosvětlyly. Máme i více denního světla na práci, které jsme uvítali i při tvorbě vánočních přání pro příznivce střediska a pro podnik ČSAD, a také při zdobení adventních věnců. Pracovníkům, klientům, rodinám a blízkému okolí se tato proměna moc líbí. Klienti vyhledávají aktivity, které se dají dělat, především v těchto prosvětlených prostorách. Během roku jsme se zúčastnili prodejních akcí a prezentací naší činnosti v rámci Dne zdraví na Slunečním náměstí, tradičního Jarmarku u Ludmily na Náměstí Míru a také jsme uspořádali Vánoční jarmark u nás v dílně.



Bc. Vendula Koptýšová  
vedoucí Sociálně terapeutické dílny

# Denní stacionář Ratolest

Saratovská 3392/8, 100 00 Praha 10-Strašnice

## O službě

Na pracovišti Ratolest ve Strašnicích je poskytována sociální služba denního stacionáře pro děti, mládež a dospělé lidi s mentálním a kombinovaným postižením. Služba pomáhá a podporuje uživatele při získávání a uchování dovedností tak, aby byli v maximální možné míře samostatní a mohli prožívat svůj život důstojně podle svých přání a představ. Cílem je pro klienty vytvářet přátelské prostředí, kde je každý přijímán jako osobnost se svými individuálními potřebami a přáními. Kapacita služby je 25 osob.

## Cílová skupina

Lidé s mentálním a kombinovaným znevýhodněním ve věku 7–64 let, kteří potřebují podporu a pomoc.



## Události roku 2021

Začátek roku byl pro náš stacionář náročný. Téměř rok jsme se vyhýbali nákaze Covidu, ale v lednu se u nás ukázala nákaza poprvé a bojovali jsme s ní až do konce března. Všichni se uzdravili a opět jsme se setkali v Ratolesti. Také nás Covid v tomto roce omezil v mnoha aktivitách, jako bylo např. plavání. I přes veškeré nepříjemnosti jsme se snažili udržovat v naší službě veselého ducha a radovat se z každého dne. Velkou radost nám jako každý rok dělala naše hezká zahrádka a velká úroda. S našimi klienty jsme se snažili dělat různorodé činnosti od tanečního dopoledne, grilování, návštěvu muzea, pečení, až po výrobu dekoračních předmětů. Také jsme slavili a vyráběli na tematická období jako je Valentýn, Velikonoce, Dušičky a Vánoce. Za velký úspěch považujeme účast ve Výtvarné soutěži, kterou pořádá Domov Sulická. Všichni zúčastnění klienti k soutěži přistupovali velmi odpovědně a dělalo jim velkou radost, že jejich díla budou vystavená veřejnosti. I závěr tohoto roku se musel obejít bez našeho oblíbeného Vánočního setkání s rodiči a přáteli Ratolesti. I tak, jsme si tento čas, udělali hezký a Vánoce jsme si oslavili v kruhu klientů a pracovníků v sociálních službách u stromečku s napečenými dobrotami a dárečky. Jako na konci loňského roku pevně věříme, že rok 2022 nám přinese více zdraví, štěstí, lásky a pokory.



Radka Jahodová, DiS.  
vedoucí Denního stacionáře Ratolest



## Domov pro osoby se zdravotním postižením Zvonek

Šípková 1838/1, 142 00 Praha 4-Krč

Jinolická 931, 190 19 Praha 9-Dolní Počernice

### O službě

Domov pro osoby se zdravotním postižením je pobytová sociální služba určená osobám s mentálním postižením ve věku >18 let, které se rozhodly žít život co nejvíce se podobající běžnému životu svých vrstevníků. Celoroční služba domova pro osoby se zdravotním postižením jim v tomto poskytuje podporu a péči přístupem zaměřeným na člověka. Podpora a péče je našim uživatelům poskytována ve všech oblastech, které sami nezvládají, ale zároveň jsou podporováni v co největší samostatnosti. Kapacita služby je 32 osob.

### Cílová skupina

Lidé s mentálním postižením ve věku >18 let.

### Události roku 2021

Rok 2021 nám nezačal zrovna nejlépe, ale ne jen nám. Covid-19 se dotkl snad každé živé bytosti, a nás ve službě nevyjímaje. Po takové dlouhé době nejistoty a odříkání si mnoha věcí, bylo velmi těžké motivovat jak zaměstnance, tak klienty. O to krásnější byly chvíle, kdy se začala opatření rozvolňovat a my jsme mohli opět začít pracovat tak, jak jsme zvyklí. Klienti se vrátili do školy a do zaměstnání a konečně jsme mohli začít jezdit na výlety, chodit na procházky a prostě si užívat života. Byla to opravdu těžká doba, a proto jsem moc ráda, že jsme ji všichni zvládli a ustáli s grácií. V polovině roku nastala ve službě velká změna. Vedoucí služby ukončil pracovní poměr a na jeho místo jsem nastoupila já, jakožto jeho zástupkyně. Z pracoviště v Dolních Počernicích jsem se přesunula do Krče, kde na mě čekala nejedna výzva a pracovní tým, který jsem sice znala, ale byl pro mne jistým způsobem nový. Zvykání si na jinou kancelář, na potkávání jiných kolegů i jiných klientů proběhlo hodně rychle. Na svou zástupkyni jsem si musela počkat trochu déle, ale jsem moc ráda, že jsem se dočkala a tak tým v Dolních Počernicích získal v říjnu novou kolegyni a já velkou oporu, která se mnou začala spolupracovat a budovat službu, která je pro naše klienty opravdu domovem. Asi jako



každá služba jsme bojovali s nedostatkem zaměstnanců. Naštěstí jako tým jsme nepolevili, ustáli jsme hodně těžké časy a ke konci roku se nám podařilo připojit do týmu další kolegy a kolegyně. Krom těchto náročných časů jsme samozřejmě zažívali i ty pěkné. Jako každý rok jsme pro klienty zorganizovali letní dovolenou. Navštěvovali jsme hrady, zámky, muzea, zahrady a parky, slunili jsme se na terasách a grilovali. Starali jsme se o zahrady. Konečně jsme se mohli potkávat i napříč službami, takže pokud jsme neopékali špekáčky ve Stodůlkách, jedli jsme palačinky ve Strašnicích anebo jsme připravovali langoše v Krči. Pro klienty i pro zaměstnance bylo skvělé se po takové dlouhé odluce vidět a moci spolu pobýt. Jsem moc ráda, že se domov krásně rozrůstá a obě pracoviště, jak v Krči, tak v Počernicích fungují. Klienti jsou zde spokojeni, já můžu jen doufat, že tyto nelehké časy jsou již za námi a v budoucnu nám nebude nic bránit, abychom mohli poskytovat kvalitní službu, kde budou spokojeni jak klienti, tak vlastně všichni, kdo se na poskytování služby podílí.



**Bc. Andrea Vandová**  
vedoucí Domova pro osoby  
se zdravotním postižením Zvonek

## Chráněné bydlení Zvonek

Šípková 1838/1, 142 00 Praha 4-Krč

### O službě

Chráněné bydlení je pobytová sociální služba určená lidem s mentálním postižením ve věku >18 let, kteří se rozhodli žít život co nejvíce se podobající běžnému životu většinové společnosti, a to v oblasti bydlení, zaměstnání, trávení volného času a dalších oblastech se životem souvisejících. Celoroční služba jim v tomto poskytuje podporu a péči přístupem zaměřeným na člověka. Služba je poskytována v bytech v rámci Prahy 4. Kapacita služby je 16 osob.

### Cílová skupina

Lidé s mentálním postižením ve věku >18 let, u kterých není nutnost celodenní péče.

### Události roku 2021

Služba CHB je poskytována klientům s lehkým a středně těžkým mentálním postižením. Naše služba má stabilní sestavu klientů, se kterými dlouhodobě (dva a více let) spolupracujeme – tvoří 81 %. Rok jsme zakončili s kapacitou měsíčně průměrně naplněnou na 90 %.

Počet klientů v roce 2021: 17

Počet zájemců o službu v roce 2021: 3

Specifikem a určitou tendencí, kterou sledujeme, je že se nám hlásí zájemci o službu, kteří mají k mentálnímu postižení přidružená různá psychiatrická onemocnění či spíše symptomy, které se ukáží v průběhu pobytu v naší službě, a teprve musí projít diagnostikou odborníků. Dalším rozdílem, oproti roku 2020, je skutečnost, že část klientů přestala situaci, způsobenou pandemií covidu, zvládat s odstupem a nadhledem a řešíme spolu s nimi jejich zvýšené napětí a úzkost. To vše klade na pracovníky chráněného bydlení velké nároky, které zvládáme díky tomu, jak dobře sehraný a spolupracující tým jsme.

V oblasti bydlení jsme pokračovali v naplňování střednědobých cílů, které směřují k rozšiřování počtu jednolůžkových pokojů. Získáním nového bytu o velikosti 4 +1 v lokalitě Budějovická, jsme opět zvýšili počet jednolůžkových pokojů a tím komfort bydlení. Rok 2021 tak zakončujeme



s deseti jednolůžkovými pokoji a třemi dvoulůžkovými pokoji. Objevily se i obtíže v soužití v běžné zástavbě – museli jsme řešit zvýšený hluk na některých bytech, který naši klienti vytvářeli třeba z důvodů hádek nebo posunutého biorytmu a rušili tím své sousedy.

Zlepšili jsme technické vybavení a klientům zprostředkovali možnost připojení k internetu. Část z nich si pořídila notebooky, tablety nebo „chytré“ telefony a rozšiřují si, za pomoci pracovníků, své dovednost bezpečného používání internetu.

Pokračovali jsme ve spolupráci s některými organizacemi. Velice děkujeme společnosti SPMP, kam čím dál více našich klientů dochází na podpůrná psychologická sezení, která jim poskytují soukromý prostor, kde mohou s psychologem řešit témata, která potřebují probrat nejen s námi. Děkujeme za spolupráci a trpělivost organizacím Startujeme a SP Levandule, kteří s našimi klienty každodenně pracují v podporovaném zaměstnání. Děkujeme za vstřícnou a profesionální spolupráci veřejným opatrovníkům - jmenovitě paní Heralové, Beránkové a panu Vaňáskovi. Děkujeme rodinným příslušníkům a opatrovníkům klientů za podporu a společné hledání cest k spokojenosti a rozvoji. Děkujeme paní farářce Rotkovské za duchovní péči a modlitby, kterými nás provázela po celou dobu spolupráce.

Za tým chráněného bydlení



Mgr. Adam Šimek  
vedoucí Chráněného bydlení Zvonek

# Centrum denních služeb Zvonek

Šípková 1838/1, 142 00 Praha 4-Krč

## O službě

Centrum denních služeb je ambulantní sociální služba určená dospělým lidem s mentálním postižením ve věku >18 let. Prostřednictvím nabízených aktivit je podporuje v rozvoji nebo udržení dosud získaných schopností a dovedností, dále pak v rozvíjení nových pracovních a dalších návyků dobrých pro běžný život. Zaměřujeme se na zvládnání soběstačnosti, komunikační a sociální dovednosti, trénink paměti a kognitivních funkcí, proces vlastního rozhodování a zlepšení jemné motoriky. Uživatelům služba pomáhá vytvářet společenské vazby a umožňuje kontakt s okolím. Kapacita služby je 12 osob.

## Cílová skupina

Lidé s mentálním postižením ve věku >18 let.

## Události roku 2021

Rok 2021 byl stejně tak jako rok předchozí stále ještě poznamenán jistými omezeními v souvislosti s kovidovými opatřeními. I přesto všechno můžeme říci, že to byl rok plný příjemných chvil, různorodých aktivit a činností, cestování a potkávání se.

V personální oblasti nenastaly žádné změny. Tým pracovníků je zde stabilní a vyvážený. Kolektiv je, i přes rozdílnosti našich povah, velmi přátelský. Oproti tomu v klientské oblasti proběhlo pár změn. V průběhu roku 2021 k nám do služby nastoupily 3 nové klientky a u jednoho klienta došlo k velkému posunu v jeho životě, kdy se mu podařilo ke konci roku najít práci.

V rámci činností a nácviku pracovních dovedností s klienty, jsme opět plně využívali naše dílny. Netvořili jsme zde pouze tematické výrobky pro daná roční období a svátky, ale také „umělecká díla“ v rámci aktivit spojených s kurzem sociálních dovedností (dále jen KSD). Jedním z mnoha témat bylo například poznávání našeho vesmíru. Zaměřili jsme se na letní oblohu a souhvězdí, která jsou v této době na nebi viditelná. Každý z klientů si namaloval vesmírnou oblohu dle svých představ a s pomocí kolegyň na ni všichni domalovali svá astrologická znamení. Celé povídání o vesmíru bylo zakončeno návštěvou planetária. Další zajímavé téma



v rámci KSD, které jsme pojali hravou formou, byl souboj států. Byly vytvořeny 4 skupiny a vybrali jsme 4 státy. Úkolem bylo najít, co nejvíce informací o dané zemi a tu potom ostatním skupinám představit. V zahradní terapii jsme poznávali bylinky a rostliny kolem nás. Dokonce jsme si vyrobili i pampeliškový med. Klienti se podíleli nejen na sběru pampelišek a vaření medu, ale také na zdobení sklenic za pomoci vlastnoručně namalovaných etiket.

V roce 2021 jsme s klienty, když počasí dovolilo, cestovali na různá místa po Praze, ale také mimo ni. Zde je malý výčet toho, kam jsme zavítali: Kersko (vydali jsme se po stopách B. Hrabala, restaurace Hájenka, Svatojosefský pramen), Sv. Jan pod Skalou (sledovali jsme kroky prvního českého křesťanského poustevníka Ivana, který se v těchto místech usadil koncem 9. století), Chlumeck nad Cidlinou (barokní zámek Karlova Koruna – postaven dle projektu J. B. Santiniho), Beroun (medvědárium, rozhledna), skanzen v Kouřimi, Lysá nad Labem (výstava květin), Loučeň, Benátky nad Jizerou, Brandýs nad Labem, Křivoklát, Týnec nad Sázavou, Hulice (vodní dům a prohlídka přehrady Švihov), Panenský Týnec, Jílové u Prahy (muzeum – historie získávání zlata, štola sv. Josefa, štola sv. Antonína Paduánského, štola Halíře), Praha (Vyšehrad, policejní muzeum, zemědělské muzeum, kavárna *Ta kavárna* u Jedličkova ústavu, svět medúz...) a mnoho dalšího.

Mimo cestování jsme měli v letošním roce možnost se potkat i v rámci služeb. Do Ratolesti jsme zavítali na palačinkové dopoledne a vytvořili jsme si zápichy a malované kamínky, ve Stodůlkách jsme si opekli buřty a na podzim pak proběhlo langošové setkání v Krči, kde se mimo jiné i zpívalo za doprovodu kytary.

Rok 2021, stejně jako roky jiné, měl své plusy i mínusy. Troufám si však říci, že to byl v celku příjemný rok a to jak pro naše klienty, tak pro nás coby pracovní tým.



Veronika Králová, DiS.  
vedoucí Centra denních služeb Zvonek

## FINANČNÍ ZPRÁVA

Účetní závěrka Diakonie ČCE – středisko Praha za období od **1. 1. 2021** – **31. 12. 2021** včetně Zprávy nezávislého auditora k této účetní závěrce a výroční zprávě je umístěna na adrese [www.diakonie-praha.cz/vyrocní-zpravy](http://www.diakonie-praha.cz/vyrocní-zpravy).

<b>Náklady 2021</b>	<b>Kč</b>
Spotřeba materiálu	1 602 591
Spotřeba energie	1 139 155
DHM	427 813
Opravy a udržování	473 482
Náklady na cestovné	16 994
Náklady na reprezentaci, PR, FR	127 134
Spoje	191 921
DDNM kancelářský software do 3 000,- Kč	11 192
Ostatní služby	5 462 825
Mzdové náklady	30 213 013
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	9 890 567
Školení a kurzy Diakonie ČCE akreditované	438 825
Zákonné sociální náklady	1 209 778
Ostatní sociální náklady	93 557
Ostatní daně a poplatky	25 671
Ostatní pokuty a penále	3
Úroky	48 009
Kurzové ztáty	275
Dary poskytnuté	992 730
Pojistné	153 984
Jiné ostatní náklady	31 149
Odpisy DHM a DNM	2 311 648
Poskytnuté příspěvky DČCE	193 860
Členské příspěvky	2 900
<b>Náklady celkem</b>	<b>55 059 075</b>

<b>Výnosy 2021</b>	<b>Kč</b>
Tržby za vlastní výroby	10 332
Tržby z hlavní činnosti	10 637 192
Tržby z vedlejší činnosti	535 943
Výnosové úroky	19 157
Zúčtování fondů	3 404 908
Jiné ostatní výnosy	60 066
Nadační příspěvky a dary	54 481
Tuzemské dary	158 865
Ostatní příspěvky	9 379
Provozní dotace	30 296 220
Kraje granty	9 453 000
Dotace obce	451 000
<b>Výnosy celkem</b>	<b>55 090 544</b>

#### **Krajské dotace a granty za rok 2021**

<b>Dotace MPSV</b>	<b>Kč</b>	<b>Dotace a granty kraje</b>	<b>Kč</b>
Praha	29 150 820	MHMP	9 103 000
Středočeský kraj	1 145 400	Středočeský kraj humanitární fond	350 000
<b>Dotace celkem</b>	<b>30 296 220</b>	<b>Granty celkem</b>	<b>9 453 000</b>

#### **Dotace měst, obcí a MČ za rok 2021**

<b>Města, obce, MČ</b>	<b>Kč</b>	<b>Města, obce, MČ</b>	<b>Kč</b>
město Hostivice	10 000	MČ Praha 13	236 000
obec Kostelní Hlavno	5 000	MČ Praha Řeporyje	5 000
MČ Praha 4	50 000	MČ Praha Zličín	10 000
MČ Praha 5	60 000	obec Úvaly	5 000
MČ Praha 10	55 000	obec Všenory	15 000
<b>Dotace celkem</b>	<b>451 000</b>		

#### **Jednotlivci, firmy a ostatní dárci za rok 2021**

<b>dárce</b>	<b>Kč</b>	<b>dárce</b>	<b>Kč</b>
Ahmetasevic Melisa	1 400	Kocandová Lucie	500
Bednářová Monika	500	Koncept Ekotech s.r.o.	12 000
Bezděková Veronika	1 000	Krtička Pavel	2 000
Bízek Jan	6 000	Kumžáková Kateřina	500
Bojanovský Alois	100	Laštovková Eva	500
Brť Milan	30 000	Magoč Matúš	300
Čapková Eva	2 400	Martínková Nataša	3 000
Diakonie ČCE	25 551	Nadace VIA	9 400
Dlouhý Marek	10 000	Pálová Daniela	2 297
EUROWAG, s.r.o.	4 800	Příběhy zítřka, z.ú.	3 000
Farní sbor ČCE Dejvice	133 406	Pučálková Dana	200
Farní sbor ČCE Strašnice	21 345	Salcmanová Jana	500
Freund Matin	3 600	Sedláčková Zdeňka	5 000
GIVT.cz s.r.o.	2 786	Smolík Tomáš Ing.	12 000
Hájíčková Pavla	6 000	STAPRO s.r.o.	43 000
Hálová Marta	1 800	StartupJobs.com s.r.o.	44 000
Heller Michael	1 000	Ševčík Kamil ing.	8 000
Hozová Jana	600	Šindlerová Veronika	2 000
Chalupová Helena	3 000	Šollerová Marie	3 600
Jacková Zuzana	200	Šťastná Tereza	6 000
Jeníčková Daniela	3 000	Štrbáňová Soňa	500
Jiskra Jan	1 000	Tomos Praha a.s.	8 712
Kervitcer Lukáš	3 000	Turek Jan	12 000
		Veseta s.r.o..	1 955
<b>Celkem</b>			<b>443 452</b>
<b>Vytvořené fondy odepisovaný majetek</b>			<b>-241 587</b>
<b>Vytvořené fondy nemajetný klient</b>			<b>-43 000</b>
<b>Účty 683 k 31. 12. 2021</b>			<b>158 865</b>

<b>Nadace a nadační fondy za rok 2021</b>	
<b>nadace</b>	<b>Kč</b>
Nadace J. V. J. 2017	120 000
Nadace J. V. J. 2017 – odepisovaný majetek	-120 000
Nadace JUST	24 481
Nadace rozvoje občanské společnosti	30 000
<b>nadace celkem</b>	<b>174 481</b>
<b>časové rozlišení</b>	<b>0</b>
<b>účty 682 k 31. 12. 2021</b>	<b>54 481</b>

<b>Sbírkové konto / veřejná sbírka</b>	
<b>Celkem k 31. 12. 2021</b>	<b>1 516 855 Kč</b>

Děkujeme všem našim dárcům a podporovatelům, kteří nám stojí v zádech. Vážíme si toho, že společně dokážeme pomáhat druhým.

<b>Podporovatelé v roce 2021</b>	
Beiersdorf spol. s r. o.	Pokorný Pavel
BigMedia, spol. s r. o.	Rozehnal Michal
Bočanová Mahulena	Sokolová Kateřina
Česká kniha pomáhá, z. ú.	Továrna-Design s. r. o.
ELECTROLUX, s. r. o.	Vinařství LAHOFER, a. s.
F - A. Walach	Vinařství Volařík a. s.
F - M. Walach	Vinařství Waldberg s. r. o.
F - V. Walach	WAVEMAKER Czech s. r. o.
Johnová Milena	Wilczek Eliška
Kučerová Vendula	Yves Rocher spol. s r. o.

<b>Autoři kolekce Mám to na triku</b>	
Achrer Josef	Pavala Marek a Pituscan Artiom
Anderle Jiří	Pecka Vratislav
Böhm David a Franta Jiří	Sedláková Barbora a Bican Jan
Franta Roman	Stanová Antonie
Fürstová Míla	Tichý Tomáš
Hábl Patrik	Wernerová Karolína

**Děkujeme též všem individuálním a firemním dobrovolníkům.**

## NAŠI PARTNEŘI

Děkujeme všem za podporu v roce 2021.

### Institucionální dárci



MINISTERSTVO PRÁCE  
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



**Středočeský kraj**

### Nadace a nadační fondy



Nadace J. V. J. 2017



Nadace rozvoje občanské společnosti

### Firemní a jiní dárci







## Podpořte nás

### Pomoc má mnoho tváří, může mít i tu Vaši.

Jsme přesvědčeni, že lidé s postižením mají ve společnosti své místo, a proto se jim snažíme vytvářet podmínky pro co nejspokojenější život a maximální zapojení do přirozeného prostředí. Zároveň je naším cílem podporovat rodiny, které se o osoby s postižením starají. Poskytované sociální služby jim mohou usnadnit život a přinést potřebnou úlevu. Podpořte nás a pomozte nám tuto vizi a poslání naplnit.

### Jak?

- darujte jednorázově nebo pravidelně finanční dar  
[č.ú. 182-0127747339/0800](tel:182-01277473390800)
- nebo svůj dar pošlete prostřednictvím platební brány na stránkách [www.diakonie-praha.cz](http://www.diakonie-praha.cz)
- podpořte naše projekty finančně skrz veřejnou sbírku  
[č.ú. veřejné sbírky 20001-127747339/0800](tel:20001-1277473390800)
- věnujte nám věcný dar nebo službu
- uspořádejte pro nás benefiční akci
- myslte na nás ve své závěti  
[fundraising@diakonie-praha.cz](mailto:fundraising@diakonie-praha.cz)
- staňte se naším dobrovolníkem  
[dobrovolnici@diakonie-praha.cz](mailto:dobrovolnici@diakonie-praha.cz)
- přijďte na naše akce – aktuální informace na webu
- odebírejte náš zpravodaj – přihlášení na webu  
[www.diakonie-praha.cz](http://www.diakonie-praha.cz)
- sledujte nás na Facebooku a Instagramu [@diakoniepraha](https://www.instagram.com/diakoniepraha)
- pořídte si autorské triko z naší benefiční kolekce Mám to na triku  
[www.mamtonatriku.cz](http://www.mamtonatriku.cz)
- sledujte náš benefiční projekt na Facebooku a Instagramu [@mamtonatriku.cz](https://www.instagram.com/mamtonatriku.cz)

Jestli máte jakýkoliv jiný nápad, jak nás podpořit, budeme rádi, když se ozvete! [fundraising@diakonie-praha.cz](mailto:fundraising@diakonie-praha.cz), 605 207 619

Děkujeme!

## Co nás čeká v roce 2022?

Rokem 2022 nás budou provázet další dvě velké výzvy. První z nich je práce na sloučení se s Diakonií ČCE – Střediskem křesťanské pomoci v Praze. S fúzí již máme několik zkušeností a věříme, že všechny kroky se podaří včas naplnit, a že výsledkem bude Diakonie Praha, největší poskytovatel sociálních služeb na území hl. m. Prahy se širokým spektrem kvalitních sociálních služeb různého typu pro široké spektrum klientů. Nabídneme služby lidem jak s mentálním a kombinovaným postižením, tak seniorům, osobám v krizi, dětem a jejich rodinám, lidem s duševním onemocněním...

A naše druhá výzva se týká dobudování zázemí pro zcela novou sociální službu Domov se zvláštním režimem, která poskytne celoroční domov, podporu a péči 9 lidem s poruchou autistického spektra. Tuto službu bychom rádi zprovoznili v průběhu roku 2022.

I přes výzvy, které nás v roce 2022 čekají, i nadále tím nejdůležitějším zůstává především poskytování kvalitních sociálních služeb druhým, za pomoci motivovaného, elánu plného, odborného personálu.

