

**Smlouva o poskytování sociálních služeb  
v Domově se zvláštním režimem**

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, smlouvu o poskytnutí sociální služby Domova se zvláštním režimem Daniela, reg. číslo 5401664 (dále jen “Domov Daniela”) níže uvedeného dne, měsíce a roku u z a v ř e l i

**1. Klient**

**Jméno:**

**Datum narození:**

**Trvalé bydliště:**

**Zastoupený opatrovníkem:**

(dále jen „Klient“)

a

**2. Poskytovatel**

**Název organizace:** Diakonie ČCE – středisko Praha

**IČO:** 62931270

**Sídlo:** Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13 - Stodůlky

**Pracoviště:** Domov Daniela, se sídlem Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13 - Stodůlky

**Zastoupený:** Bc. Marianem Mundokem, DiS. – Vedoucím Domova se zvláštním režimem Daniela

(dále jen „Poskytovatel“)

## Čl. 1

### Účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností mezi Klientem a Poskytovatelem při poskytování sociální služby v Domově Daniela
2. Účelem této Smlouvy je rovněž vymezení poskytování sociální služby - míry podpory a pomoci v oblastech života Klienta, fakultativních, popř. zprostředkovaných služeb, jejichž cílem je řešit nepříznivou sociální situaci Klienta tak, aby Klient prožíval svůj život důstojně podle svých potřeb a přání.
3. Poskytovatel se zavazuje, že tuto službu bude poskytovat s ohledem na Klientovu osobnost, tzn. na základě jeho potřeb a stanovených osobních cílů v souladu s posláním a cíli Domova Daniela.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat výše uvedenou sociální službu v souladu se Standardy kvality sociálních služeb, Etickým kodexem a Diakonickými hodnotami.

## Čl. 2

### Osobní cíl Klienta ve službě Domova Daniela

1. Klient si při podpisu této Smlouvy na základě vzájemné dohody volí první osobní cíl ve službě Domova Daniela:
2. Klient společně s vedoucím služby a sociálním pracovníkem sestavuje svůj individuální plán – první osobní cíl a plán péče, který bude sledovat kroky a spolupráci v naplňování osobního cíle a plánu péče Klienta. Všechny cíle budou zaznamenávány, vedeny a hodnoceny v rámci individuálního plánování. Se stanovováním osobních cílů a plánů péče bude Klientovi nápomocen jeho klíčový pracovník. Individuální plán a plán péče bude vycházet z aktuálních potřeb a přání Klienta a zároveň z možností Poskytovatele v souladu s čl. 1., odst. 3.
3. Klient má právo upravovat a měnit své osobní cíle v rámci individuálního plánu v průběhu poskytování služby, a to zejména v souvislosti se svými aktuálními potřebami a přáními.
4. Poskytovatel poskytuje Klientovi služby Domova Daniela tak, aby Klienta podporoval při realizaci stanovených osobních cílů.

### Čl. 3

#### **Druh sociální služby**

Sociální služba, jejíž poskytování je předmětem této Smlouvy, je vymezena dle § 50 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách jako **Domov se zvláštním režimem**

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- d) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- i) základní sociální poradenství.

## Čl. 4

### Rozsah poskytování sociální služby

1. Klient má právo na poskytnutí všech úkonů ze základních činností Domova Daniela, jak jsou definovány zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a jak je rozvádí prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb. v platném znění.
2. Služby dle odst. 1 tohoto článku jsou poskytovány podle osobních cílů Klienta a jeho potřebné míry podpory a pomoci při úkonech v průběhu poskytování služby.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi ty úkony ze základních činností dle čl. 3, které si Klient přeje čerpat v rámci definování svého individuálního plánu a plánu péče. Rozsah zvolených úkonů, frekvence a průběh čerpání úkonů je zaznamenáván v individuálním plánu a plánu péče Klienta. Kroky k naplňování osobních cílů a potřeb Klienta jsou realizovány v rámci individuálních plánů a plánů péče.
4. Klient spolu s klíčovým a sociálním pracovníkem hodnotí a reviduje svůj individuální plán a plán péče.
5. Úkony dle čl. 3 písm. e) – g) může Klient využívat dle svého přání a aktuálních nabídek Poskytovatele nebo podle aktuální potřeby po dohodě s pracovníky Poskytovatele.
6. Činnost služby dle čl. 3, odst. a) je poskytována nepřetržitě.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Pravidla soužití (viz příloha č. 3).

## Čl. 5

### Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služba se poskytuje jako služba pobytová v prostorách Poskytovatele na adrese: Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13 - Stodůlky.
2. Čas poskytování sociální služby: nepřetržitě
3. Poskytovatel je povinen udržovat prostory Domova Daniela ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Klienta spojených s užíváním těchto prostor.
4. Klientovi není dovoleno nechat přespávat ani jinak ubytovávat jinou osobu v prostorách Domova Daniela.

## Čl. 6

### Úhrady za služby a způsob placení

1. Za poskytnuté sociální služby a další činnosti poskytnuté Klientovi stanovené touto smlouvou, případně jejím dodatkem, hradí Klient Poskytovateli úhradu na základě vystavené faktury.
2. Úhrada se hradí dle splatnosti faktury.
3. Úhrada se hradí:
  - a) převodem na účet Poskytovatele číslo 6015 – 0127747339/0800 vedený u České spořitelny.\*
  - b) v hotovosti v pokladně střediska Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13 - Stodůlky.\*

\*Zaškrtněte zvolenou variantu platby
4. Poskytovatel se zavazuje provést fakturaci do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k plnění dle této Smlouvy.
5. Úhrada za užívání pobytové služby je stanovena dle aktuálně platného ceníku základních služeb, který je přílohou č. 1 této smlouvy.

## Čl. 7

### Ujednání o dodržování pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby

1. Klient, podpisem smlouvy potvrzuje, že mu byly předány přílohy smlouvy, které obsahují pravidla pro poskytování sociální služby. Konkrétně příloha č. **1 Ceník**, příloha č. **2 Informovaný souhlas se zveřejňováním fotografií a videozáznamů**, příloha č. **3 Pravidla**

**soužití v domově se zvláštním režimem Daniela**, a příloha č. 4 **Postup při vyřizování stížností**. Přílohy byly Klientovi předány v písemné podobě ještě před podpisem smlouvy. Podpisem smlouvy klient potvrzuje, že tyto přílohy přečetl, porozuměl jim a souhlasí s nimi. Klient se zavazuje sjednaná pravidla služby dodržovat a respektovat.

2. Poskytovatel si vyhrazuje možnost změny pravidel kdykoliv podle potřeb zařízení. V případě změny pravidel je Poskytovatel povinen v písemné formě předat nová pravidla Klientovi alespoň jeden měsíc před jejich účinností.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech a po předchozím projednání s Klientem přestěhovat jej na jiný pokoj v rámci zařízení. Jako odůvodněný případ se považuje například technická či hygienická závada, deratizace objektu (pokoje).

## Čl. 8

### Ujednání o nakládání s osobními a citlivými údaji

1. Klient souhlasí, aby jím poskytnuté osobní údaje byly Poskytovatelem uchovávané, zpracovávány a používány v souladu se zákonem č. 101/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) pro účely poskytování příslušné sociální služby ve smyslu této Smlouvy. Osobní údaje jsou archivovány do doby skartace dle platného skartačního řádu. Klient podpisem smlouvy stvrzuje, že dostal informace o zpracování osobních údajů v písemné podobě.
2. Klient má právo kdykoliv nahlédnout nebo být informován o údajích a datech, která jsou obsažena v dokumentaci, která je o něm Poskytovatelem vedena.

## Čl. 9

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Tuto Smlouvu lze ukončit následujícími způsoby:
  - a. výpovědí ze strany Klienta,
  - b. písemnou dohodou,
  - c. úmrtím Klienta,
  - d. výpovědí ze strany Poskytovatele,
  - e. vypršením období, na které byla Smlouva uzavřena.
2. Klient může tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu kdykoliv v průběhu poskytování služby. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Klientem činí 14 kalendářních dnů

- a počíná běžet první den po doručení písemné výpovědi Poskytovateli, pokud se Klient a Poskytovatel nedohodnou jinak.
3. Poskytovatel může tuto Smlouvu vypovědět v případě, že Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:
- nezaplacení úhrady za poskytování služeb, je-li Klient v prodlení těchto úhrad více než 2 měsíce, nebo v případě, kdy celkový dluh vůči Poskytovateli překročí částku 60.000 Kč. V případě prodlení s úhradou se úrok z prodlení stanovuje podle zákona č. 89/2012 Občanského zákoníku, v zákonné výši,
  - Klient nevyužívá službu Domova Daniela déle než 30 kalendářních dnů po sobě jdoucích – toto se nevztahuje na hospitalizaci a jiné léčebné pobyty (Klient dokládá tuto skutečnost lékařským potvrzením),
  - jestliže Klient / Opatrovník nespolupracuje s pracovníky na čerpání služby, nepředává potřebné a pravdivé informace, které mají zásadní dopad na realizaci sociální služby.
4. Další důvody, pro které může Poskytovatel vypovědět Smlouvu:
- jestliže se zdravotní stav Klienta zhorší natolik, že potřebuje trvalou lékařskou a zdravotní péči ve zdravotnickém zařízení,
  - jestliže Poskytovatel zjistí, že Klient není v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění, z jejíhož důvodu je mu služba poskytována,
  - jestliže Poskytovatel není schopen zajistit realizaci sociální služby.
5. Výpovědní lhůty jsou při výpovědi dané Poskytovatelem následující:
- v případech uvedených v odst. 3 písm. a), b) a c) tohoto článku je Poskytovatel oprávněn ukončit Smlouvu okamžitě. Výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení,
  - v případech uvedených v odst. 4 činí výpovědní lhůta 30 kalendářních dnů a začíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Klientovi doručena.
6. Za doručenou je výpověď Klienta i Poskytovatele považována nejpozději okamžikem převzetí nebo okamžikem odmítnutí jejího převzetí nebo 5. dnem po odeslání doporučeného dopisu s výpovědí na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
7. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena Klientovi.

## Čl. 10

### **Doba platnosti Smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího sjednání smluvními stranami stvrzeného jejich podpisem pod touto Smlouvou.
  - a) Smluvní strany se dohodly, že takto sjednaná Smlouva nabývá účinnosti dnem:
  - b) přičemž zkušební doba činí tři měsíce tj:
  - c) V případě, že uzavřená smlouva nebude do posledního dne zkušební doby vypovězena, bude následujícím dnem platit do:
2. Klient nemůže postoupit svá práva z této Smlouvy na třetí osobu.
3. Nabytím platnosti a účinnosti této Smlouvy se ruší všechny dosavadní Smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami.

## Čl. 11

### **Ostatní ustanovení**

1. Klient dle svých možností a schopností spolupracuje na naplňování této Smlouvy.
2. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
3. Smlouva může být měněna či zrušena pouze písemně, a to číslovanými dodatky, jež jsou její nedílnou součástí.
4. Klient podpisem Smlouvy souhlasí se zpracováním, evidencí a archivací osobních a citlivých údajů nutných k provozování sociální služby a byl seznámen s možností nahlížet do dokumentace, kterou o něm organizace vede, viz čl. 8 této Smlouvy.
5. V otázkách, které tato Smlouva výslovně neupravuje, se práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dalšími obecně závaznými předpisy České republiky v platném znění.
6. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.



7. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze, dne

Podpis Klienta (popř. grafický znak) .....

Podpis Opatrovníka.....

Podpis a razítko Poskytovatele .....

Seznam Příloh:

1. Ceník
2. Informovaný souhlas se zveřejňováním fotografií
3. Pravidla soužití
4. Postup při vyřizování stížností