**Popis realizace poskytování sociální služby – dokument služby**

Diakonie ČCE je jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v ČR a jejím posláním je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným. Zřizovatelem je Českobratrská církev evangelická.

**Posláním Diakonie Praha je umožnit dětem a dospělým s mentálním a kombinovaným postižením prožívat důstojný život. Na základě jejich přání, potřeb a možností vytváříme inspirativní prostředí s aktivní podporou. Společně sdílíme každodenní maličkosti, úspěchy a radosti.**

**Legislativní rámec služby**

Služba je poskytována dle § 44 zákona o sociálních službách v platném znění.

**Základní údaje**

Druh registrované služby: odlehčovací služba

Forma registrované služby: pobytová

Název zařízení: Na palubě, Vlachova 1502/20, 155 00 Praha 13 - Stodůlky

Identifikátor: 6734853

Adresa zařízení: Diakonie ČCE – středisko Praha, pracoviště Stodůlky,

 Vlachova 1502/20

 155 00 Praha 13 - Stodůlky

Manažerka služby: Mgr. Eva Štorková

Telefon: +420 604 710 669

E -mail: storkova@diakonie-praha.cz

 napalube@diakonie-praha.cz

Sociální pracovnice: Bc. Judita Hačecká

Telefon: +420 739 362 038

E -mail: hacecka@diakonie-praha.cz

 napalube@diakonie-praha.cz

**Veřejný závazek**

**Poslání**

Nabídnout časově omezené pobyty lidem s postižením, tím zároveň umožnit pečujícím osobám nezbytný odpočinek, během kterého mohou načerpat nové síly.

**Cílová skupina**

Děti, mládež a dospělí lidé s mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku od 11 do 45 let, kteří potřebují stálou podporu druhé osoby.

**Cíle služby a kroky k jejich naplnění**

Cíl: Uživatel služby má zajištěnou péči, která vychází z jeho potřeb a zachovává aktuální míru jeho schopností, dovedností a návyků. Uživatel má možnost volby trávení volného času, jsou mu nabízeny společenské zážitky, volnočasové aktivity, sportovní vyžití. Je obohacen o zkušenost soužití v kolektivu vrstevníků a získá zkušenost z pobytu mimo svoji rodinu. Průběh poskytované služby vede k duševní pohodě uživatele.

Cíl 1: Zajistit, aby uživatelé trávili čas v příjemném a podnětném prostředí mimo domov.

*Kritéria hodnocení:*

Vytváření příjemného prostředí, kde se uživatel cítí dobře a bezpečně.

*mapování potřeb, individuální plán, denní záznamy*

Nabídka aktivit a podnětů, společenské zážitky

*individuální plán, denní záznamy*

Cíl 2: Zachování aktuální míry schopností, dovedností a návyků uživatelů

*Kritéria hodnocení*

Nabízení vhodných aktivit odpovídajících potřebám a zájmům uživatelů.

*denní záznamy, cíle v individuálním plánu*

Poskytování péče podle míry potřeby každého uživatele individuálně.

*individuální plán uživatelů, denní záznamy*

**Základní principy (zásady)**

Základní principy poskytování odlehčovací služby vycházejí z hodnot Diakonie ČCE: **milosrdenství, fortelnost, společenství a naděje.**

Pro nás to znamená, že k uživatelům přistupujeme s respektem (milosrdenství) a porozuměním. Názor a volbu klientů přijímáme s ohledem na lidská práva a lidskou důstojnost. U každého uživatele ctíme a vnímáme jeho individuální potřeby (fortelnost) v širších souvislostech, a proto při řešení dílčích potřeb spolupracujeme v týmu, s rodinou a dalšími organizacemi (společenství) v navazující péči. Posiluje nás naděje.

**Kapacita služby**

**Ambulantní:** 1 uživatel

Okamžitá kapacita ambulantní služby je jeden uživatel s trvalým bydlištěm na území Středočeského kraje.

**Pobytová:** 4 uživatelé denně

Kapacita pobytové služby jsou čtyři uživatelé (dva uživatelé s trvalým bydlištěm na území Prahy, dva s trvalým bydlištěm na území Středočeského kraje). Víkendovou odlehčovací službu mohou využít čtyři uživatelé s trvalým bydlištěm na území Prahy.

**Provozní doba**

Služba je poskytována v pracovních dnech od pondělí do pátku, a to buď formou ambulantní od pondělí do čtvrtka od 7:00 do 22:00 hodin, v pátek do 17:00 hodin nebo pobytovou, která funguje od pondělí od 7:00 hodin, následně 24 hodin denně až do pátku do 17:00 hodin. Víkendová odlehčovací služby je zajištěna 2 x do měsíce, v rozsahu od pátku 17:00 hodin, do pondělí 7:00.

**Územní působnost služby:** hlavní město Praha, Středočeský kraj

**Činnosti služby**

Základní činnosti

Bezplatné:

* sociální poradenství

Zpoplatněné dle platného rozpisu úhrad:

1. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
* pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
* pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
* pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
* pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
1. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
* pomoc při úkonech osobní hygieny,
* pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
* pomoc při použití WC,
1. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
* zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
* pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby,
1. poskytnutí ubytování, jde-li o pobytovou formu služby:
* ubytování,
* úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,
1. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
* doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět,
* pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
1. sociálně terapeutické činnosti:

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

1. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
* pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
* pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
1. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
* nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
* podpora při zajištění chodu domácnosti.

**Fakultativní činnosti**

Fakultativní činnosti dle aktuální nabídky.

**Další důležité informace**

**Prostory, materiální a technické vybavení**

Služba je poskytována v nově zrekonstruovaných prostorách v přízemí pracoviště ve Stodůlkách, s možností využití prostor v prvním podlaží (společenská místnost, jídelna, sociální zařízení). Všechny prostory jsou bezbariérově upraveny, vybavení je zařízeno podle hygienických norem a přizpůsobeno uživatelům s těžkým kombinovaným postižením. Tři toalety, koupelna s hydromasážní vanou, koupelna s koupacím lůžkem, koupelna se sprchovým koutem. Uživatelé mají k dispozici kompenzační pomůcky, výtvarný materiál, audio a videotechniku apod. Přístup do odlehčovací služby Na palubě je možný vnitřním výtahem. Vlastníkem objektu je Diakonie ČCE – středisko Praha, Vlachova 1502, Praha 13.

Služba je poskytována za poplatek. Výše poplatku je stanovena dle ceníku základních služeb, který je k dispozici na [www.diakonie-praha](http://www.diakonie-praha).

 **V Praze 17. 1. 2023**

**Účinnost od 17. 1. 2023**